



Tilsynsrapport Høje-Taastrup Kommune

GRENNESMINDE - BESKYTTET BESKÆFTIGELSE

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Grennessminde, Snubbekorsvej 16-18, 2630 Taastrup
Leder: Andreas Rasmussen og Maria Brøndum
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser: 20
Målgruppebeskrivelse: Borgere med særlige behov
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 6. oktober 2021, kl. 09.00 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Direktør og leder for ungecentret • Tre medarbejdere • Tre borgere
Tilsynsførende: <p>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer</p> <p>Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Siden seneste tilsyn er der tiltrådt ny direktion i virksomheden. Den driftsmæssige ledelse er delt i to, så der er en direktør for bo- og opholdsdelen og en for dagsektoren, herunder den beskyttede beskæftigelse. Det tidligere vejlederteam er omdøbt til ungecentret og dækker nu hele organisationen i forhold til at understøtte den faglige kvalitet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de i forhold til den beskyttede beskæftigelse er optagede af, hvordan de kan understøtte borgernes arbejdsidentitet og samtidig fastholde ungdomskulturen, som borgerne profiterer af. Der er aktuelt 19 borgere i den beskyttede beskæftigelse og en borger mere forventes at starte. Tilbuddet søger aktuelt om udvidelse af godkendelsen til 25 pladser.</p> <p>Under COVID-19 var borgerne inddelt i mindre grupper, hvilket fungerede godt. Hverdagen uden restriktioner er nu genetableret, og senest er Caféen genåbnet som værksted.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Ledelsen oplyser, at de har haft målrettet fokus på at systematisere og kvalificere dokumentationen. Værkstedsmedarbejderne dokumenterer løbende observationer i relation til målene direkte i dokumentationssystemet. Fremadrettet er det planen, at der skal følges op på borgernes mål tre gange årligt, heraf det ene mål i forbindelse med udarbejdelse af en statusbeskrivelse til rådgiver.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

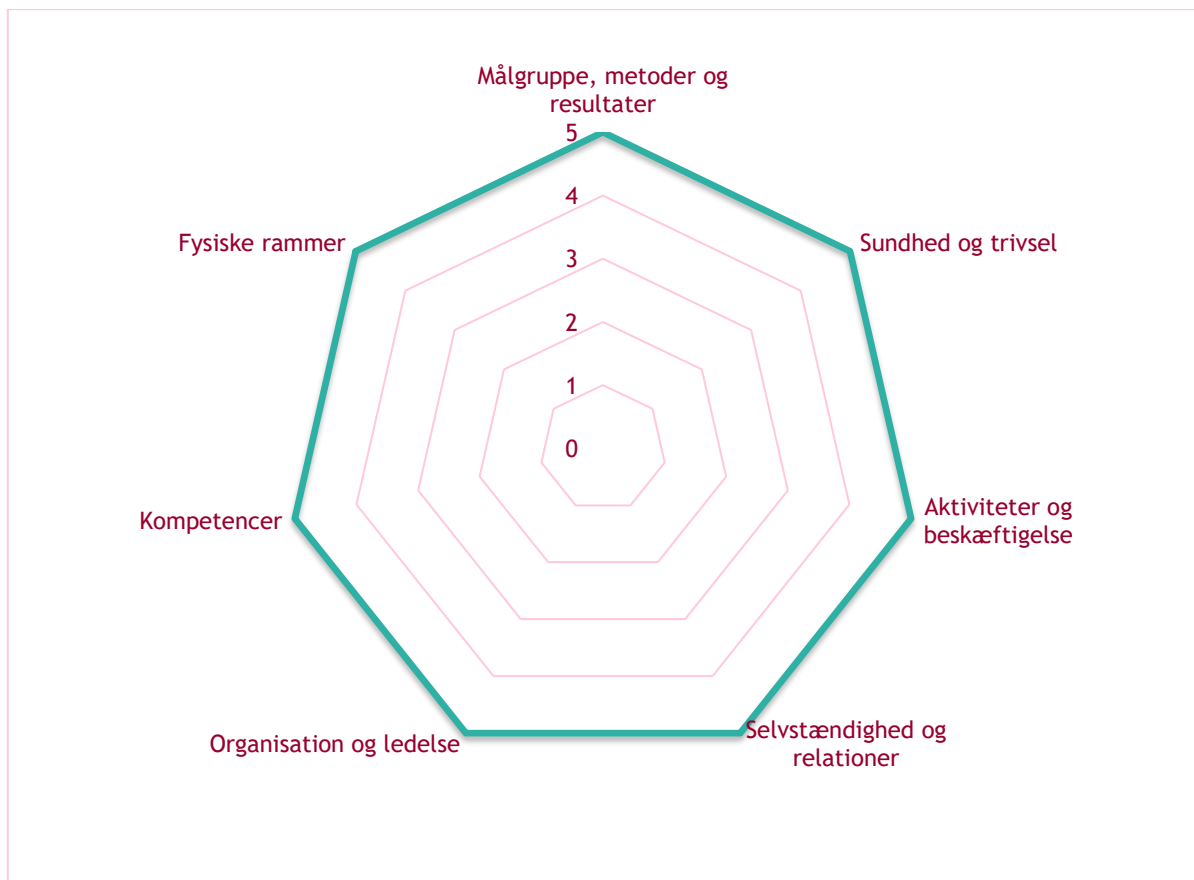
BDO har på vegne af Høje-Taastrup Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Grennessminde - for borgere i beskyttet beskæftigelse. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne tilbydes en individuelt tilrettelagt hverdag med meningsfuld beskæftigelse. Relevante faglige tilgange og metoder understøtter borgernes udvikling, og der arbejdes målrettet med opfølgning på borgernes mål. Medarbejderne er kompetente og engagerede.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen af borgere er kendetegnet ved at have indlæringsmæssige vanskeligheder samt sociale og/eller emotionelle vanskeligheder. Tilbuddet henvender sig til borgere inden for målgruppen, der har behov for et overskueligt og struktureret arbejdsmiljø og kontinuerlig støtte.</p> <p>Der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) er implementeret som fælles fagligt afsæt, hvor konkrete redskaber, som fx ressourceblomsten og måltrappen, anvendes i samarbejdet med borgere for derigennem at synliggøre deres ressourcer og potentiale. Medarbejderne redegør for, at den anerkendende tilgang bl.a. udmøntes ved at tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger, lytte til borgerne og give plads til det, som er vigtigt for den enkelte. I hverdagens praksis på værkstederne er der fokus på borgernes ressourcer, fx når der skal fordeles opgaver. Medarbejderne italesætter over for borgerne, hvad de er gode til, fx at lave kaffe eller rengøre maskiner.</p> <p>Ungecentret (det tidligere vejlederteam) er tovholdere i forhold til mål og opfølgning i dokumentationen. De overordnede mål nedbrydes i relevante delmål i samarbejde med værkstedsmedarbejderne, der er i tæt dialog med borgerne i hverdagen. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde er opstillet konkrete, relevante og målbare delmål, og der ses ligeledes dagbogsnotater, der relaterer sig til målene. Systematisk opfølgning er dokumenteret og afspejler progression.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder rådgivere, bosteder og bostøtte.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende eget forløb, dels i forbindelse med opstilling af mål og dels gennem kontinuerlig dialog. I forhold til fællesanliggender har borgerne indflydelse gennem et borgerråd for den samlede organisation. I borgerrådet arbejdes der med forståelse af demokratiske processer, fx ved at besøge Christiansborg.</p> <p>Der er relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. serveres der sund frokost hver dag, og der er ugentligt tilbud om at deltage i idræt. Bevægelse lægges ind i hverdagen med afsæt i borgernes individuelle behov og ønsker. Fx tager en borger en daglig gåtur i arbejdstiden, da det er væsentligt for borgerens såvel fysiske som mentale velvære, og desuden fungerer den fysiske aktivitet som "gulerod" i forhold til arbejdet. Andre borgere ønsker ikke at motionere på arbejdet, hvilket respekteres. Borgerne oplever, at de altid kan bede om en ekstra pause i arbejdet ved behov.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de igennem deres pædagogiske tilgang håndterer konflikter og forebygger magtanvendelse. Medarbejderne har gennemgået kursus og intern undervisning i regler og procedurer vedrørende magtanvendelse, og ved tvivl eller gråzonetilfælde inddrager de Ungecentret.</p>

<p>Tema 3: Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Beskæftigelsen har sit udspring i forskellige værksteder, herunder køkken, bageri, gartneri, væksthuse og café, dyrehold samt multiværksted. Tilbuddet har desuden skovbrug og et mindre køkken på en anden matrikel for de borgere, der profiterer af et mere beskyttet miljø. Borgerne vælger om morgenen, hvilke opgaver de ønsker at deltage i eller varetage, og de kan som udgangspunkt skifte værksted hvert halve år.</p> <p>Borgerne er tilfredse med mulighederne og de konkrete arbejdsopgaver. En borger fortæller, at de i multiværkstedet fx svejser, sliber og fremstiller borde og bænke. En anden borger vander planter i væksthuset om morgenen, og borger har desuden opgaver i caféen med at hente brød og tørre borde af.</p> <p>Borgerne har mulighed for at komme i eksterne praktikker, fx i Ikea eller Netto. Ingen af de interviewede borgere har ønske om ekstern praktik aktuelt, men de ved, at det er en mulighed.</p> <p>Ledelsen har opmærksomhed på, hvordan de på sigt kan hjælpe borgerne videre fra Grennessminde, fx når de ikke længere profiterer af ungdomsmiljøet eller selv har et ønske herom. I den forbindelse har tilbuddet indledt et samarbejde med KLAP-job.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ifølge medarbejderne er det en balance at støtte borgerne tilstrækkeligt og samtidig udfordre dem, fx i forhold til arbejdsopgaver. Medarbejderne redegør for dette med et konkret eksempel, hvor en borger gradvist gives mere ansvar i forhold til indkøb af konkrete varer og betjening ved kasseapparatet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har mål, der omhandler selvstændighed i forhold til praktiske gøremål, der kan overføres til hjemmet. En anden borger har mål i forhold til at kunne udføre konkrete arbejdsopgaver selvstændigt.</p> <p>Borgerne træner deres sociale kompetencer gennem samarbejde, kollegialt fællesskab og i mødet med kunder og gæster, der benytter området. Fx er Grennessminde et yndet udflugtsmål for børneinstitutioner.</p> <p>Tilsynet observerer, at redskaber fra KRAP anvendes aktivt i forhold til det sociale samspil på værkstederne, fx i form af en plakat med en ressourceblomst, der afspejler Den gode tone.</p> <p>Der afholdes arrangementer og ture, der understøtter det sociale fællesskab borgerne imellem, fx har der for nyligt været en tur til Bakken, og borgerne refererer desuden til biograftere.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer. Leder for ungetretet er pædagogisk uddannet og desuden uddannet indenfor ledelse og miljøterapi, og har arbejdet i tilbuddet i en årrække. Direktør for dagsektoren har kompetencer inden for ledelse og desuden erfaring med målgruppen og beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Værkstedsmedarbejderne er inddelt i mindre teams, og de samarbejder tæt med ungeteamet, fx konkret i forhold til borgernes mål. Værkstedsmedarbejderne har, såvel i dagligdagen som ved møder, mulighed for faglig sparring med ungeteamet. Ekstern supervision iværksættes ved behov.</p> <p>Der er en fast mødeorganisering bestående af bl.a. teammøder og fælles personalemøder med fagligt indhold.</p>

	Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og det vurderes, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
Tema 6: Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Værkstedsmedarbejderne har en relevant faguddannelse i forhold til det arbejdsområde, de varetager, og hovedparten har desuden gennemgået grunduddannelse i KRAP. Nyansatte medarbejdere tilmeldes uddannelsen efter et års ansættelse.</p> <p>Medarbejdere i ungecentret består af uddannede pædagoger, socialrådgivere og beskæftigelsesvejledere. Ungecentret understøtter den faglige kvalitet og udvikling i tilbuddet og forestår bl.a. KRAP undervisning på de fælles personalemøder. Værkstedsmedarbejderne understreger, at KRAP har givet dem et fælles fagligt sprog.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne er nærværende og kommunikerer ligeværdigt med borgerne.</p>
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Ifølge både medarbejdere og borgere er der god plads i værkstederne, og indretningen er vel-fungerende i forhold til arbejdsopgaverne og borgernes behov. Borgere, som er beskæftiget ved gartneriet og med dyrehold, arbejder og færdes en del uden-dørs.</p> <p>Hver værkstedsgruppe har deres egen base med toilet og omklædningsfaciliteter samt et lokale, hvor de mødes om morgenen og i løbet af dagen, bl.a. til frokost.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Høje-Taastrup Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.