

# TILSYNSRAPPORT HØJE-TAASTRUP KOMMUNE

GRENNESSMINDE



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2019



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

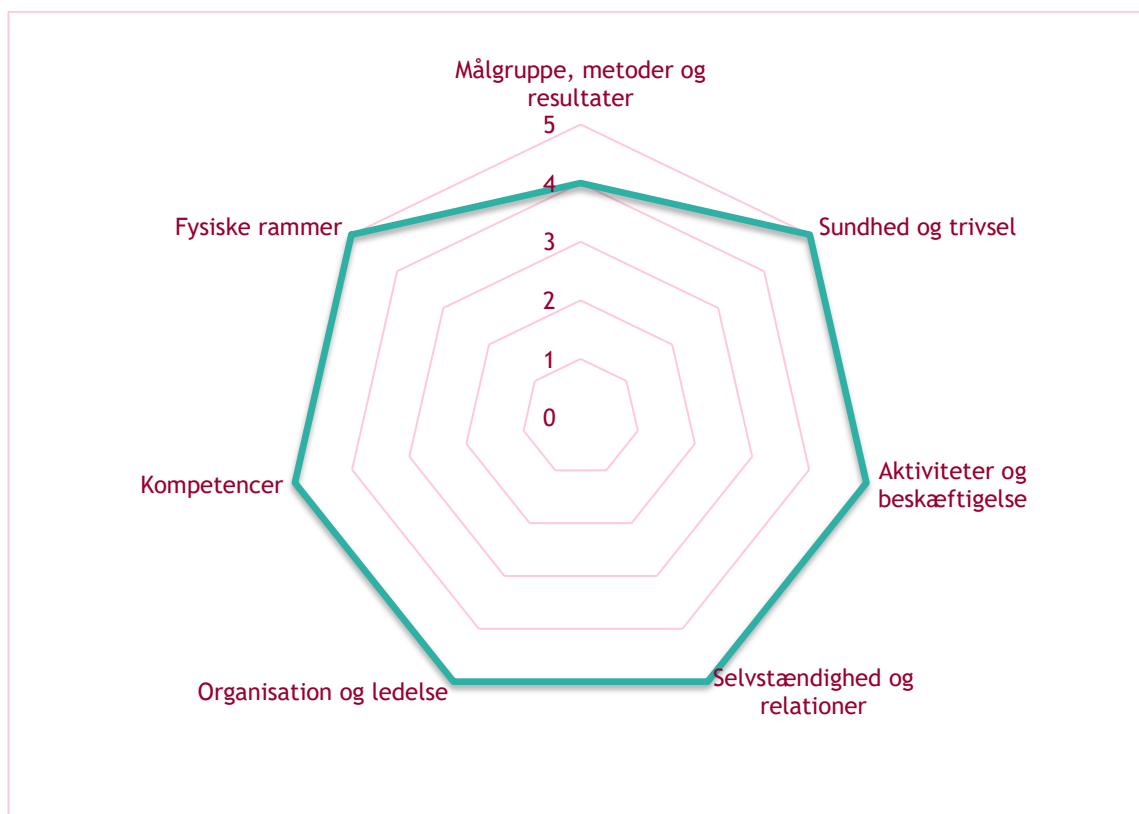
BDO har på vegne af Høje-Taastrup Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Grennessminde. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Grennessminde på meget kvalificeret vis tilbyder borgerne en individuel tilrettelagt hverdag med meningsfuld beskæftigelse samt muligheder for at udvikle nye færdigheder, såvel arbejdsmæssigt som personligt. Ledelsen har fokus på den faglige kvalitet og det metodiske grundlag, der løbende understøttes af relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne er meget engagerede.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker og drøfter med ledelsen, at der anvendes begreber, der kan virke forvirrende i forhold til den identitet blandt borgerne, som tilbuddet ønsker at understøtte. Fx når borgere, som er i beskyttet beskæftigelse omtales som elever.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet i fortsat proces arbejder med konkretisering af mål og delmål, så disse i højere grad bliver konkrete og målbare.
2. Tilsynet anbefaler, at løbende opfølgning fra værkstedsledere til tilbuddets socialrådgiver, vedrørende de enkelte borgeres mål, systematiseres.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Snubbekorsvej 16 - 18, 2630 Taastrup
<b>Leder</b>
Hanne Danielsen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Beskyttet beskæftigelse, jf. Servicelovens § 103
<b>Antal pladser</b>
20 pladser
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere med særlige behov
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 25. september 2019, kl. 12.30 - 16.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Administrerende direktør, afdelingsleder, fire medarbejdere og tre borgere.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver og cand.pæd.ant.

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Grennessminde er en socialøkonomisk virksomhed, der ud over beskyttet beskæftigelse tilbyder STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse). Leder redegør for, at der er et ønske om at have og bevare et intakt ungemiljø, og de borgere, som aktuelt er visiteret til beskyttet beskæftigelse, er typisk i alderen fra 20 til 30 år. Ledelsen er optaget af, hvordan de både kan fastholde et ungemiljø og samtidig tilgodese borgerne i takt med, at de bliver ældre.  Ledelsen oplyser, at de har et ønske om at blive certificeret i KRAP-metoden (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Tilbuddet har arbejdet målrettet med etablering af en struktureret dokumentationspraksis, hvor der udarbejdes mål for den enkelte borger. I den forbindelse er det fastlagt, at tilbuddets socialrådgiver forestår dokumentationen.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen spænder vidt, og tilbuddet har således borgere med psykiatriske diagnoser, autisme, hjerneskader og mental retardering. Tilbuddet modtager ikke borgere med stofmisbrug, hjemløshed eller borgere med voldsom udadrettede adfærd.</p> <p>Tilbuddet anvender KRAP og miljøterapi som de overordnede metodiske tilgange. Medarbejderne anvender i høj grad faglige termer og redegør relevant for, at KRAP-metoden understøtter det pædagogiske arbejde i mødet med borgerne ud fra en anerkendende tilgang. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, fx kan det for nogle borgere give mening, at ressourceblomsten bringes i anvendelse, mens det for andre borgere ikke er relevant. Derudover fremhæves måltrappen i KRAP-metoden som et særligt brugbart redskab.</p> <p>Tilbuddet arbejder i meget strukturerede rammer og har hver dag samme arbejds-gang, undtagen om fredagen, hvor der er idræt på tværs af værkstederne. Der anvendes piktogrammer og anden form for visuel understøtning, hvilket er synligt i miljøet.</p> <p>Tilbuddets socialrådgiver er ansvarlig for dokumentationen og sikrer, at de mål, der opstilles, er realistiske og overskuelige for borgerne. Målene udarbejdes i samarbejde med værkstedslederne og borgerne, og der opstilles både mål for borger-nes sociale og faglige udvikling. Medarbejderne rapporterer løbende og mundtligt borgernes udvikling til socialrådgiveren, som efterfølgende dokumenterer observa-tionerne. Det er ligeledes tilbuddets socialrådgiver, som systematiserer opfølgning-erne på bestillinger hen over året. Tilbuddet har et godt og konstruktivt samar-bejde med de visiterende kommuner.</p> <p>Tilsynet konstaterer ved gennemgang af tre borgeres handleplaner, at flere af bor-gernes mål er standardiserede. Målene er ikke konkrete og svært målbare. Endvi-dere konstaterer tilsynet, at der ikke konsekvent er foretaget årlige opfølgninger af borgernes forløb, som er tilbuddets målsætning.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet lægger stor vægt på, at der er en god stemning, og at borgerne har let tilgængelighed til ledelse og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at styrke borgernes selvværd, fx ved at anerkende de-res arbejdsindsats, så borgerne mærker, at der er brug for dem og oplever sig som værende en del af et betydningsfuldt arbejdsfællesskab.</p> <p>Borgerne udtrykker en høj grad af trivsel, og de redegør samstemmende for, at det er rart at være i tilbuddet, og at de alle har det godt med hinanden. Borgerne har mulighed for at trække sig tilbage fra arbejdsopgaverne ved behov for mindre pau-ser.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på sundhed i hverdagen, hvor borgerne fx lærer om princippet "fra jord til bord". En medarbejder, som er uddannet kok redegør for, at de taler meget om sund mad, herunder mængde og sammensætning. Borgerne har dagligt, gennem deres arbejdsopgaver, mulighed for bevægelse og ophold udendørs.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af konflikter og magtan-vendelse, og der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn.</p>

	<p>Der er planlagt en temadag om konflikthåndtering, og medarbejderne kender regler og procedurer for magtanvendelse. Det er desuden et emne, der jævnligt drøftes på personalemøderne.</p>
<p>Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og behov i tilrettelæggelsen af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne redegør for, at en borger fx havde et ønske om at komme i praktik, men ikke var klar til en praktik i en ekstern virksomhed. Tilbuddet etablerede i stedet en succesfuld intern praktik for borgeren.</p> <p>En intern virksomhedskonsulent sørger i samarbejde med socialrådgiveren for at skabe og vedligeholde netværk til lokale arbejdspladser med mulighed for jobpraktikker for tilbuddets borgere. Der er tæt dialog og samarbejde med det omgivende samfunds erhvervsliv, og tilbuddet har således kontakt til mere end 200 erhvervsvirksomheder.</p> <p>Borgerne møder ind om morgenen hvorefter arbejdsopgaverne uddelegeres efter borgernes dagsform. Medarbejderne redegør for, at arbejdsopgaverne for den enkelte borger understøtter borgernes individuelle mål.</p> <p>Borgerne fortæller om de opgaver, de aktuelt er optaget af. En borger er i Grøn Service og er med til at sørge for, at udendørsarealerne fremstår pæne og velholdte, en anden er med til at lave bænke til en kunde, mens den tredje borger hjælper til i tilbuddets café. Borgerne oplever, at de altid kan få hjælp fra medarbejderne, hvis der er en opgave, de ikke selv kan klare.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har etableret et brugerråd, som blandt ledelse, medarbejdere og borgere kaldes et elevråd. Borgerne redegør for, at rådet drøfter nye tiltag ud fra borgernes ønsker. Tilbuddet lærer borgerne at indgå i demokratiske processer, og elevrådet har været på ture til bl.a. Christiansborg for at understøtte dette perspektiv.</p> <p>Tilbuddet giver borgerne mulighed for at indgå i sociale aktiviteter og kontekster. I det daglige arbejde er der mange delopgaver, som borgerne har mulighed for at løse sammen, og medarbejderne understøtter relationerne ved at sætte borgerne sammen i hensigtsmæssige konstellationer. Mange opgaver, fx i køkkenet, kræver, at borgerne er to, og at de kan samarbejde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med andre socialøkonomiske virksomheder og deltager fx i uddannelsesmesse, hvor borgerne har mulighed for at møde andre borgere. Derudover er der et godt samarbejde med danske handicaporganisationer, ungdomsklubber og lokale løbeklubber.</p> <p>Tilbuddet holder arrangementer, hvor der holdes åbent hus, fx høstfest og julebazar, ligesom flere borgere gennem deres arbejdsopgaver dagligt har kontakt med medborgere fra det omgivende samfund. Grennessminde får jævnligt besøg af børnehaver, som nyder godt af de udendørs muligheder og tilbuddets dyrehold.</p>
<p>Organisation og ledelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen består af en administrerende direktør, en afdelingsleder og en uddannelseschef. Ledelsen har relevante faglige kompetencer, herunder pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig med værkstedsledere på alle områder. Værkstedslederne har ansvaret for den daglige praksis og fungerer som kontaktpersoner for borgerne. Værkstedslederne refererer alle til afdelingslederen. Derudover har tilbuddet et pædagogisk vidensteam, som har ansvaret for den pædagogiske linje. Teamet underviser i KRAP-metoden og har desuden kontakten til borgernes rådgivere i de visiterende kommuner.</p>

	<p>Tilbuddet har fokus på at tydeliggøre den praktiske anvendelse af de teoretiske værktøjer og metoder, og på den baggrund afholdes der interne sparringsseancer med medarbejderne. Medarbejderne har løbende mulighed for ledelsesmæssig sparring samt sparring med det pædagogiske vidensteam. Afdelingsleder afholder årlige medarbejderudviklingssamtaler.</p> <p>Der afholdes månedlige dagsektormøder, hvor drift, aktiviteter og borgere drøftes. Det pædagogiske vidensteam har også fastlagte møder.</p>
<p><b>Kompetencer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere er sammensat med en bred vifte af relevante kompetencer. I de praktiskorienterede værksteder er der primært medarbejdere med relevante håndværksmæssige baggrunde, og flere medarbejdere har desuden pædagogfaglige uddannelsesbaggrund og -erfaring. Der er desuden ansat en socialrådgiver, som er en del af de pædagogiske vidensteam.</p> <p>Alle medarbejdere har gennemgået efteruddannelse i KRAP, der løbende følges op af undervisning.</p> <p>Medarbejderne har gode muligheder for faglig udvikling både ved brug af tilbuddets metodiske tilgange og gennem relevante kurser. Der er fokus på, at de metodiske værktøjer understøtter, at medarbejdernes viden bliver italesat, og deres kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.</p>
<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer indeholder bl.a. smedefabrik, gartneri med café, kontorlokaler, dyrehold og udendørsarealer, der giver mulighed for dyrkning af planter og grøntsager. Mulighederne for aktiviteter inden for de fysiske rammer er mange og understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*