

# Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

## Publiceret den

01-06-2023

## Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Hovedstaden har søndag den 22. januar 2023 og onsdag den 8.3.2023 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde- et privat botilbud jf. SEL §§ 66 og 107 - oprettet som en fond i en koncernlignede konstruktion. Tilbuddet er godkendt til i alt 46 pladser fordelt på 5 afdelinger. Målgruppen er unge og voksne i alderen 16 til 30 år, som er psykisk udviklingshæmmede, og som har eventuelle tillægsdiagnoser. Socialtilsynet har via spørgeskema, interviewet visiterende kommuner. Derudover er der indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger. Rapporten har inden offentliggørelsen på Tilbudsportalen været sendt i høring. Tilbuddet har desuden været til dialog møde med Socialtilsynet den 15. november 2022 og den 24. marts 2023 for drøftelse af opmærksomhedspunkter givet ved sidste i 2022 i forhold til tilstrækkelig gennemskuelighed for bevilliget støtte til de unge. Samt i forhold til de fysiske rammer. Følgende temaer i Kvalitetsmodellen er behandlet ved dette tilsyn. Alle øvrige temaer og vurderinger fra tidligere tilsyn er forsat gældende.

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer
- Økonomi

Tilbuddet har i januar 2023 ansøgt om nedskrivning af 1 plads i Vesterparken i forbindelse med indretning af fælles tvstue, hvilket er godkendt. Nyt opdateret godkendelsesbrev vil blive fremsendt efter høring af denne rapport. Tilbuddet er således herefter godkendt til i alt 45 pladser fordelt på 5 afdelinger som følgende; 9 pladser på Strongvej 19 jf. SEL § 107.7 pladser på Vesterparken 13 jf. SEL § 107.8 pladser på Selsmosevej 20 jf. SEL § 107.6 pladser på Køgevej 239B jf. SEL § 107.15 pladser på Tåstrup Hovedgade 160 jf. SEL § 107- dog kan de 8 pladser anvendes fleksibelt efter SEL § 66 stk. 1, nr. 5. til unge under 18 år eller til voksne jf. SEL § 107. Målgruppen er uændret unge og voksne i alderen 16 til 30 år, som er psykisk udviklingshæmmede, og som har eventuelle tillægsdiagnoser. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup fortsat kan levere en tilstrækkelig kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov og opholdsprisen. Vi lægger ved afgørelsen særligt vægt på, at tilbuddet har den 24. april fremsendt en ny tids- og handleplan for nu struktur i den pædagogiske indsats, det systematiske arbejde med delmål ud fra metoder, og understøttelse af borgere, i deres afdelinger, fremfor klub. Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil efterleve ny handleplan og

derved øge kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets hensigter om at arbejde systematisk og metodiske set i forhold til målgruppen, igennem en årrække har været udfordret af omstruktureringen, skiftende ledelse, samt bestyrelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret efterlevelse af egne handleplaner. Den pædagogiske indsats påvirkes af den organisatoriske og manglende gennemsigtigt sammenholdt med at målgruppen er bred og omfatter både borgere over og under 18 år. Tilbuddet har foretaget endnu et pludseligt ledelsesskift pr. 1.9.2022 - det tredje på 3 år og ændret strukturen i tilbuddet med mere faste medarbejderteams i hver afdeling på hverdage. Socialtilsynet vurderer ikke synlige resultater heraf. Det er tilbuddets hensigt fremadrettet at øge faste medarbejdere i hver afdeling, også i weekenden. Puljen af medarbejdertimer ses i højere grad end tidligere lagt i de enkelte afdelinger siden 1.12.2022, mens støtten en hverdag om ugen (onsdage) og alle weekend, ferier og helligdage fortsat gives af mellem 1-3 medarbejdere til alle 5 afdelinger fra 1 matrikel i form af fællesspisning og lign. Herudover runderer 1 medarbejder i forhold til medicin eller opkald fra de unge på alle 5 afdelingerne som fysisk ligger med 1-2 km afstand. Socialtilsynets kan på uanmeldte tilsyn konstaterer, at unge under 18 år på 1 afdeling ikke i tilstrækkelig grad sikres en fortrolig voksen. Kvaliteten i det pædagogiske arbejde vurderes at have betydning for tilbuddets resultater med at motiverer de unge til at arbejde med opsatte delmål. Socialtilsynet efterlades på baggrund af de uanmeldte tilsyn og interviews med indtryk af, at de unge i høj grad ikke møder op til fællesaktiviteterne om onsdagen eller i weekenderne. Eller i høj grad mødes af uddannet medarbejdere med en svingende viden og relation til den unge. Opmærksomhedspunkter vedrørende "genenmskuelighed for bevilliget støtte er efter Socialtilsynets vurdering fortsat ikke er blevet opfyldt af tilbuddet, da ny plan ikke er effektueret, hvorfor Opmærksomhedspunktet videreføres og Socialtilsynet vil følge op herpå. Tilbuddet har fremsendt handleplan den 24.april 2023. Tilbuddet oplyser at de siden oktober 2022, har arbejdet målrettet med udslusning af borgere, der har boet på tilbuddet i mange år. Der har i perioden været 6 gode udflytninger til egen bolig eller andet botilbud. Det oplyses stadig at være et fokus punkt. Derudover har tilbuddet lavet en ny struktur for medarbejderne, som betyder at klubaktiviteter er reduceret og at der fremover vil være medarbejdere i de enkelte afdelinger i større omfang. Det skal være med til at kvalificere støtte til de enkelte borgere og sikre den pædagogiske indsats, i delmål og metoder. Tilbuddet vil øge medarbejder timer, således at der er faste medarbejdere til stede i afdelingerne i weekenden, og ikke i klubben. Klubben vil blive brugt efter borgernes ønske, men ikke som det primær tilbud til borgerne som støtte i weekenden. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets fremsendte handleplan for at sikre at den efterleves og at tilbuddets ledelse og bestyrelse kan sikre støtten og kvaliteten i tilbuddet som har været svingende og ustabil over de sidste år. Samtidigt vil der blive fulgt op på hvorvidt tilbuddets ressourcer overføres til anden fond, og skaber uigennemsigthed i tilbuddets økonomi og indsatser. Seneste handlingsplan fra tilbuddet er endnu ikke gennemført og derfor er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at det samlede antal støttetimer i tilbuddet er uændret uigennemsigtigt, da handleplan er hensigt erklæringer og det ikke endnu ikke vurderes om det er sammenhængende med oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets organisering og ledelse efter det oplyste i middel grad kan understøtte en hensigtsmæssig drift af tilbuddet, herunder sikrer tilstrækkeligt kompetent personale i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet skal fremadrettet have en særlig opmærksomhed på at sikre en fortrolig voksen til de unge under 18 år, da vi på flere tilsynsbesøg konstaterer, at der ikke altid er medarbejdere tilstede i den afdeling, hvor borgerne er under 18 år. Det er en forudsætning for fortsat godkendelse, at tilbuddet ved fuld

belægning har en personalesammensætning, der svarer til de oplysninger, vi har modtaget i forbindelse med behandlingen af jeres ansøgning og den løbende behandling af jeres årsbudget, fordelt på 21,57 borgerrelateret årsværk. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddet kan med fordel højne rengøringsstandarder, samt sikre en løbende vedligeholdelse af eksisterende byggeri, samt sørge for at forbedre forhold, så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen. Derudover kan tilbuddet med fordel sikre borgerne er medinddraget i processen. Tilbuddet har den 5. september 2022, fremsendt en procesplan, der delvis beskriver forhold omkring fysiske rammer, hvilket Socialtilsynet vil følge udviklingen af. Socialtilsynet er desuden i dialog med tilbuddet i forhold til om Fonden Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er en koncernlignende konstruktion jf. Lov om Socialtilsyn, samt vedtægtsændringer. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er dog samtidig Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

## **Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen**

### **Uddannelse og beskæftigelse**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsyn bemærket, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille mål i samarbejde med borgerne for, hvordan tilbuddet kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål, hvis borgeren er indskrevet i tilbud under Grennessminde, eller der ikke er behov for støtte til uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet har i 2021 og 2022 været i proces med at opkvalificere tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er fortsat i proces. Det vurderes, at medarbejderne følger løbende mundtligt op med borgerne på deres beskæftigelsessituation, fx ved ugemøder, og 1:1 tid, samt understøtter borgerne i forhold til møder med eksterne aktører.

### **Selvstændighed og relationer**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter, både i daglig praksis og opstilling af mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med deres dokumentationspraksis, herunder hvordan de kan indarbejde en systematik i forhold til særligt opfølgning, sprogbrug og brugen af mål. Tilbuddet er dog i proces, hvilket også ses på

personalemøde. Men det vurderes at tilbuddet fortsat bør arbejde med dokumentation, særligt set i lyset af tilbuddets målgruppe, som er yngre borgere. Herunder borgere under 18 år.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie, og flere borgere udtrykker at have fået venner i tilbuddet.

## Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets hensigter om at arbejde systematisk og metodiske set i forhold til målgruppen, igennem en årrække har været udfordret af omstruktureringen, skiftende ledelse, samt bestyrelsen ikke i tilstrækkeligt grad har sikret efterlevelse af egne handleplaner. Den pædagogiske indsats påvirkes af den organisatoriske og manglende gennemsigtigt sammenholdt med at målgruppen er bred og omfatter både borgere over og under 18 år.

Tilbuddet har den 24. april fremsendt en ny tids- og handleplan for nu struktur i den pædagogiske indsats, det systematiske arbejde med delmål ud fra metoder, og understøttelse af borgere, i deres afdelinger, fremfor klub. Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil efterleve ny handleplan og derved øge kvaliteten i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har i de senere år, været igennem forskellige omorganiseringer og flere ledelses skift - senest 1.oktober 2022.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og bestyrelsen, fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, samt med evner til at lave handleplaner for strategi og udvikling, men som i praksis i mindre grad ses udført. Tilbuddets ledelse og bestyrelse har ikke sikret i tilstrækkeligt grad at driften af tilbuddet, herunder omorganiseringer, og høj p-gennemstrøm, sygefravær, manglende retning af de faglige indsatser på tilbuddet. Der har været afholdt dialogmøder med tilbuddet flere gange, uden at Socialtilsynet har kunne se en tydeligt udførelse i praksis af tilbuddets egne handleplaner og hensigter.

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddets daglige drift i lav grad varetages kompetent, da det fortsat er uigennemskueligt for Socialtilsynet, hvorvidt borgerne modtager tilstrækkelig og relevant støtte i overensstemmelse med deres behov, samt godkendt normering. Udover at det ikke er medarbejdere tilstede, er det Socialtilsynets vurdering, at det påvirker borgernes mulighed for udvikling og trivsel. Den pædagogiske indsats i tilbuddet bliver utilstrækkelig. Den måde hvorpå tilbuddet er organiseret gør det svært at se en sammenhæng mellem hvad der hører til i botilbuddet og hvad der hører til dagtilbud / STU del, som ikke er en del af botilbuddet. Der er uklarhed i ressourcer og hvordan de fordeles i mellem de to fonde og om botilbuddets ressourcer bliver brugt til andre borgere udenfor botilbuddet, men som er STU elever eller andre for botilbuddet uvedkommende borgere.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse er bekendt med de aktuelle udfordringer, og der er i værksat endnu en handleplan for at sikre et kvalitetsløft 2023. Det drøftes ved dialog møde den 24. marts 2023. Tilbuddet har den 24. april fremsendt en ny tids- og handleplan for nu struktur i den pædagogiske indsats, det systematiske arbejde med delmål ud fra metoder, og understøttelse af borgere, i deres egne afdelinger, fremfor på tværs i intern klub. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil efterleve ny handleplan og derved øge kvaliteten i tilbuddet.

## Kompetencer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne overvejende fremstår fagligt kompetente og anerkendende i forhold til borgerne, og borgere oplever generelt at modtage relevant støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Derudover er der en proces i gang i forhold til omlægning og nedlægning af eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og 159. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante kompetencer til at varetage et aktivitetstilbud.

## Økonomi

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er dog samtidig Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

Inden for det seneste år har socialtilsynet anmodet tilbuddet om at tilvejebringe gennemskuelige oversigter på, hvilke medarbejdere, der konkret er til rådighed for de beboere i hver af tilbuddets afdelinger og på hvilket tidspunkt. Derudover har socialtilsynet anmodet og højere grad af transparens i hvilke medarbejdere, der konkret har et ansættelsesforhold, der er på Grennessminde CVR nr. (medarbejdere fra anden virksomhed har fremgået af personaleoversigt). Endelig har socialtilsynet modtaget om specifikke oplysninger om, i hvilket omfang medarbejdere, der har ansættelse i Grennessminde, eventuelt ligger ydelser og arbejdstimer i anden virksomhed.

Uagtet tilbuddet har fremsendt nogle oplysninger og oversigt over timefordeling, har Socialtilsyn Hovedstaden på tidspunktet for nærværende tilsynsrapport endnu ikke modtaget dokumentation, der i fornødent omfang bidrager med den grad af gennemsigtighed som socialtilsynet har anmodet om. Der er modtaget en handleplan og der er indberettet nye oplysninger på Tilbudsportalen. Dette er endnu ikke iværksat og Socialtilsynet kan derfor ikke vurdere, på det foreliggende om der overensstemmelse mellem det oplyste og praksis.

Socialtilsynet i forbindelse med det generelle økonomitilsyn påset, om de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2021 afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt. I den forbindelse konstaterer socialtilsynet at:

- Omsætning i 2021 var 1 % højere end budgetteret, svarende til plus 229.428,- kr.
- Omkostninger til borgerrelateret personale var 18,5 % højere end budgetteret, svarende til et merforbrug til borgerrelateret personale på lidt over 1,5 millioner kr.
- Omkostninger til teknisk- og administrativt personale var 86,6 % højere end budgetteret, svarende til et merforbrug på lidt over 1,1 millioner kr.
- Der blev i 2021 realiseret et underskud på 1,43 % mod et budgetteret overskud på 1,27 %, svarende til estimeret plus på 297.259,- kr. mod et realiseret minus på 229.428,- kr.

De væsentlige differencer for hhv. borgerrelateret personale og teknisk- og administrativt personale, sammenhold med relativt beskeden difference på estimeret overskud og realiseret underskud for 2021, underbygger socialtilsynets vurdering af, at sammenblanding af personaleomkostninger – både borgerrelateret og teknisk- og administrativt – med nærtstående virksomhed har fundet sted og at sammenblanding af personaleomkostninger fremstår uigennemskuelige.

Med forbehold for ovenstående konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Socialtilsynet har den 17. januar 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold: \*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. \*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed. \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets budgetterede indtægt kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet. Socialtilsynet vil i forbindelse med modtagelse af revideret årsrapport for 2022 også have særlig fokus på, hvorvidt der fremstår sammenhæng mellem de estimerede og realiserede personaleomkostninger.

Socialtilsyn Hovedstaden har ved sagsbehandling af Grennessmindes budget påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i 2023 budgettet. Af koncernnoten fremgår det, at tilbuddet forventer samhandel med nærtstående virksomheder for 3.266.250,- kr. svarende til 12,5 % af estimeret omsætning for 2023.

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af de tre kriterier, der fremgår i lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b punkt 1-3.

### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Grennessminde i middel grad fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 11,2 % for regnskabsåret 2021. Derudover indgår det i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremviser et negativt kapitalberedskab pr. 31.12.2021.

Overfor socialtilsynet har Grennessmindes bestyrelse tilkendegivet, at konsolidering af tilbuddets økonomi vil blive prioriteret i den umiddelbare fremtid.

Socialtilsynets bedømmelse ”i middel grad” for økonomisk bæredygtighed skal også ses i sammenhæng med, at revisor har givet en blank påtegning i 2021 årsrapporten, ligesom revisor ikke har haft bemærkninger til likviditet eller gældsforpligtelser.

## **Fysiske rammer**

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af 5 afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 6 og 14 borgere. Afdelingerne ligger i afstand af mellem ca. 50 meter og op til mellem 1-2 kilometer fra administrationen på Taastrup Hovedgade 175. Et lejemål der er opsagt, eller under opsigelse. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har 1 til 2 fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken alrum, er 2 yderligere stuer, samt 2 små køkkener og et fitnessrum. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse. I 2 afdelinger er der ikke toiletfaciliteter til personale og opsætning af toiletvogne undersøges og forventes opsat senest 1.4.2023.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddets bestyrelse har indledt forhandling, som på sigt skal sikre mere tidsvarende bygninger og faciliteter for borgerne. Socialtilsynet har gennem de sidste par år vurderet behov for, at Tilbuddet skal højne rengøringsstandarden, sikre en løbende vedligeholdelsen af eksisterende byggeri, samt sørget for at udbedre forhold, så de fysiske rammer i højere grad understøtter målgruppen, formålet med borgernes ophold, samt tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv. Et opmærksomhedspunkt som er fastholdt siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer behov for at afsættes ressourcer i tilbuddet, til at understøtte borgerne medinddrages i indretning og til at færdes i rammer, der understøtter yngre borgeres udvikling af kompetencer til at kunne bo mere selvstændigt.

Fonden Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har, med Socialtilsynets samtykke 15.9.2021, købt ejendom på Stubbekorsvej 16, Taastrup, hvor administration påtænkes flyttet til efter istandsættelse. Socialtilsynet afventer ansøgning om samtykke hertil jf. Lov om Socialtilsyn.

## **Sundhed og trivsel**

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes på hjemmedage og fælles

aktiviteter, baseret på kollektive temaer for hele tilbuddet, mens der samtidig er aftalt individuelle aktiviteter med borgerne, som udføres på borgernes hjemmedag.

Tilbuddet har fortsat stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har ansat sundhedspersoner og tilbyder aktiviteter, som kan være med til at øge sundheden hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har opmærksomhed på såvel magt som overgreb, men bør kontinuerligt arbejde med samspillet mellem borgerne, idet nogle borgere ind i mellem kan opleve et højt konfliktniveau.

Tilbuddet har kvalificeret den forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb, fx ved en større systematik og dokumentation af de pædagogiske observationer i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad, og vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets implementering af ny viden og nye tiltag i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb.