

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

27-09-2022

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Hovedstaden har den 14. og 17 august 2022 været på anmeldt tilsynsbesøg på Bo- og Opholdsstedet Grennesminde, som er en privat botilbud jf. § 107 oprettet som fond. Tilbuddet er godkendt til i alt 46 pladser fordelt på 5 afdelinger som følgende; 9 pladser på Strongvej 19 jf. SEL § 107.8 pladser på Vesterparken 13 jf. SEL § 107.8 pladser på Selsmosevej 20 jf. SEL § 107.6 pladser på Køgevej 239B jf. SEL § 107 15 pladser på Tåstrup Hovedgade 160 jf. SEL § 107- dog kan de 8 pladser anvendes fleksibelt efter SEL § 66 stk. 1, nr. 5. til unge under 18 år eller til voksne jf. SEL § 107. Målgruppen er uændret unge og voksne i alderen 16 til 30 år, som er psykisk udviklingshæmmede, og som har eventuelle tillægsdiagnoser. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup fortsat kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov og opholdsprisen. Vi lægger ved afgørelsen særligt vægt på, at tilbuddet har tænkt sig uændret at anvende metoder og tilgange, som KRAP og relationspædagogik, hvilket vi finder relevant for målgruppen. Høj personalegennemstrømning kan udfordre dannelsen af relationer til borgerne og faglig viden siver i højere grad ud af et sådan tilbud. Tilbuddet anvender ekstern supervision og faglig sparring med Ungecentret, som er en del af Grennesminde fonden. Tilbuddet vurderes fortsat at være i proces med at løfte det faglige niveau i deres dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på hvilke borgere, der er målgruppe, og kan profitere af tilbuddet, men at der er behov for ledelsesmæssigt fokus på om nuværende borgere fortsat er inden for målgruppen, samt at borger/borgere udenfor målgruppen fraflytter. Vi lægger vægt på, at tilbuddets organisering og ledelse efter det oplyste i middel grad kan understøtte en hensigtsmæssig drift af tilbuddet, herunder sikrer tilstrækkeligt kompetent personale i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet skal fremadrettet have en særlig opmærksomhed på at sikre en fortrolig voksen til de unge under 18 år, da vi på tilsynsbesøg konstaterer, at der ikke altid er medarbejdere tilstede i den afdeling, hvor borgerne er under 18 år. Det er en forudsætning for fortsat godkendelse, at tilbuddet ved fuld belægning har en personalesammensætning, der svarer til de oplysninger, vi har modtaget i forbindelse med behandlingen af jeres ansøgning og den løbende behandling af jeres årsbudget, fordelt på 21,57 borgerrelateret årsværk. Socialtilsynet er sammen med tilbuddet i proces i forhold til at undersøge om oplysninger fra tilbuddet, tilsynsbesøget, budget samt tilbudsportalen, stemmer overens i forhold til borgernes forventede støtte, medarbejderne normering og fordeling af ressourcer. Derfor er vurderingen af tilbuddets økonomi ikke færdig og medtaget i indeværende tilsynsrapport. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddet kan med fordel højne rengøringsstandarder, samt sikret en løbende vedligeholdelse af

eksisterende byggeri, samt sørge for at udbedre forhold, så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen. Derudover kan tilbuddet med fordel sikre borgerne er medinddraget i processen. Tilbuddet har den 5. september 2022, fremsendt en procesplan, der delvis beskriver forhold omkring fysiske rammer, hvilket Socialtilsynet vil følge udviklingen af. Økonomi er ikke behandlet ved dette tilsyn. Tilbuddet vurderes driftsmæssigt udfordret af ledige pladser, som den samlede ledelsen vurderes at have fokus på. Socialtilsynet er desuden i dialog med tilbuddet i forhold til om Fonden Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er en koncernliggende konstruktion jf. Lov om Socialtilsyn.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsyn bemærket, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille mål i samarbejde med borgerne for, hvordan botilbuddet kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål, hvis borgeren er indskrevet i tilbud under Grennessminde, eller der ikke er behov for støtte til uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet har i 2021 og 2022 været i proces med at opkvalificere tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er fortsat i proces. Det vurderes, at medarbejderne følger løbende mundtligt op med borgerne på deres beskæftigelsessituation, fx ved ugemøder, og 1:1 tid , samt understøtter borgerne i forhold til møder med eksterne aktører.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter, både i daglig praksis og opstilling af mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med deres dokumentationspraksis, herunder hvordan de kan indarbejde en systematik i forhold til særligt opfølgning, sprogbrug og brugen af mål. Tilbuddet er dog i proces, hvilket også ses på personalemøde. Men det vurderes at tilbuddet fortsat bør arbejde med dokumentation, særligt set i lyset af tilbuddets målgruppe, som er yngre borgere. Herunder borgere under 18 år.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie, og flere borgere udtrykker at have fået venner i tilbuddet.

Målgruppe, metode og resultater

Målgruppen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er unge mellem 16-30 år med lette til svære funktionsnedsættelser grundet udviklingshæmning og eventuelle tillægsdiagnoser. Formålet med indsatsen er at understøtte borgernes udvikling i forhold til modenhed samt at støtte borgerne i at udvikle kompetencer i forhold til selvstændighed. Tilbuddet anvender KRAP og relationspædagogik som ramme for den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på hvilke borgere, der er målgruppe, og kan profitere af tilbuddet, men at der er behov for ledelsesmæssigt fokus på om nuværende borgere fortsat er inden for målgruppen, samt at borger/borgere udenfor målgruppen fraflytter.

Tilbuddet understøtter afklaring af borgerenes fremtidige støttebehov i forhold til boform efter endt ophold på Grennessminde.

Socialtilsynet ser fortsat udviklingspotentiale i tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er i proces i forhold til at skabe dokumentation og evaluering af denne til brug læring. Dokumentationen bør i højere grad tydeliggøre konkrete mål for den enkelte borger, på blandt andet uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets valgte pædagogiske tilgange bidrager til opnåelse af de mål, som er sat i samarbejde med borgerne. Samt sikre at opfølgning og dokumentationen heraf sker systematisk.

Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere er enige om at tilbuddet igennem det seneste år har øget kvaliteten i forhold til tilbuddet faglige tilgange og metoder og dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte opnåelse af borgernes mål.

Organisation og ledelse

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har i de senere år, været igennem forskellige omorganiseringer og skift. Det samme er gældende for 2022. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, og der er fokus på den strategiske udvikling. Det konstateres samtidigt, at tilbuddet står i driftsmæssige udfordringer med ledige pladser, herunder et kvalitetsløft i den faglige indsats, fordelingen af medarbejderressourcer samt fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er bekendt med de aktuelle udfordringer, og der er i værksat handleplaner for at sikre et kvalitetsløft 2021, men at denne ikke er fuldt implementeret, samt at der i 2022, er ændret i den tidligere handleplan.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne overvejende fremstår fagligt kompetente og anerkendende i forhold til borgerne, og borgere oplever generelt at modtage relevant støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Derudover er der en proces i gang i forhold til omlægning og nedlægning af eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og 159. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante kompetencer til at varetage et aktivitetstilbud.

Økonomi

Socialtilsynet har været på tilsyn den 17 august 2022 og Socialtilsynet oplever, at der er divergens i oplysninger i forhold til den støtte borgerne skal modtage og det de modtager.

Det er divergens i mellem det oplyste, det fremsendte materiale, tilbuddets budget og tilbudsportalen. Det er drøftet flere gange og det er ikke muligt for Socialtilsynet at se hvordan borgerne støttes i forhold til deres timer. Det er aftalt med tilbuddet at dette drøftet som en sideløbende proces til det seneste tilsyn.

Nedenstående er fra marts 2022 og er ikke ændret, da Socialtilsynet er i proces med tilbuddet om drøftelser af medarbejder ressourcer.

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 16.12.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 , idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Fysiske rammer

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af seks afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 6 og 14 borgere. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har et til to fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken alrum, er to yderligere stuer, samt to små køkkener og et fitnessrum. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse. Der er ikke i de enkelte afdelinger toiletfaciliteter til personale. De skal benytte fælles personalefaciliteter, hvilket ikke fungerer i praksis, hvorfor de fortsat benytter borgernes toiletter.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddets bestyrelse har indledt forhandling, som på sigt skal sikre mere tidsvarende bygninger og faciliteter for borgerne. Socialtilsynet vurderer behov for at Tilbuddet skal højne rengøringsstandarden, samt sikret en løbende vedligeholdelsen af eksisterende byggeri, samt sørget for at udbedre forhold, så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og oplever at boligerne er eget hjem. Det vurderes dog fortsat, at trivsel kan øges, samt de fysiske rammer i højere grad vil kunne kvalificere den pædagogiske indsats ved tilpasning. Det skal afsættes ressourcer i tilbuddet, til at understøtte borgerne medinddrages i indretning og færdes i rammer der understøtter yngre borgers udvikling af kompetencer.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og Opholdesstedet Grennessminde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes på hjemmedage og fælles aktiviteter, baseret på kollektive temaer for hele tilbuddet, mens der samtidig er aftalt individuelle aktiviteter med borgerne, som udføres på borgernes hjemmedag.

Tilbuddet har fortsat stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har ansat sundhedspersoner og tilbyder aktiviteter, som kan være med til at øge sundheden hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har opmærksomhed på såvel magt som overgreb, men bør kontinuerligt arbejde med samspillet mellem borgerne, idet nogle borgere ind i mellem kan opleve et højt konfliktniveau.

Tilbuddet har kvalificeret den forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb, fx ved en større systematik og dokumentation af de pædagogiske observationer i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad, og vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets implementering af ny viden og nye tiltag i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb.