

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

18-09-2020

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104, samt omlægning af 1 plads i de eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og nedlægning af afdelingen på Taastrup Hovedgade 159. Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er godkendt med 6 bofællesskaber, hvoraf 2 betegnes som intensive afdelinger, 3 som standard afdelinger og 1 som udslusningsafdeling. Der er differentieret takst på de forskellige tilbudstyper. Tilbuddet drives med i alt 46 pladser. Pladserne fordeler sig således: 9 pl Strongvej (standard tilbud) 8 pl Vesterparken (standard tilbud) 8 pl Selsmosevej (udslusnings tilbud) 6 pl Køgevej 239 (intensivt tilbud) 7 pl Tåstrup Hovedgade 160 (intensivt tilbud herunder en akutplads) 8 pl til unge under 18 på Tåstrup Hovedgade 160 (intensivt tilbud) Alle pladser drives som midlertidige botilbud til voksne efter servicelovens § 107. Dog kan de 8 pladser på Tåstrup Hovedgade 160 oprettes som socialpædagogisk opholdssted efter servicelovens § 66 stk. 1, nr. 5. og benyttes flexibelt og efter behov som pladser etableret efter § 107. Derudover vil der være 6 pladser i Trivselsværkstedet beliggende i Annekset på Taastrup Hovedgade 160 jf. lov om social service § 104. Målgruppen er unge og voksne i alderen 16 til 30 år, som er psykisk udviklingshæmmede, og som har eventuelle tillægsdiagnoser. Borgerperspektivet er ved tilsynet inddraget ved dialog med borgere fra to afdelinger. Køgevej 239, samt Taastrup Hovedgade 160. Den tidligere afdeling på Taastrup Hovedgade 159 er besigtiget og konstateret tomt. Den kan udgå af tilbuddet. Socialtilsynet været i dialog med ledelse samt medarbejdere fra alle afdelinger samt set dokumentation omkring borgerne i den forbindelse. Ved tilsynet er følgende temaer og udviklingspunkter heri gennemgået: Uddannelse og beskæftigelse, målgrupper og metoder, organisation og ledelse, kompetencer, fysiske rammer. De øvrige temaer er overført fra tilsynet den 26. og 27. maj 2019. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg, samt den udførte triangulering af dokumentdata, interviews og observationer, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde fortsat lever op til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud, og at det ansøgte kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer overvejende, at tilbuddets borgere trives, oplever at have selv- og medbestemmelse, samt at de modtager relevant støtte fra omsorgsfulde medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet støtter efter borgernes ønske og behov. Det konkluderes ligeledes, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at sikre, at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad inddrages i målopstilling, og at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger. Tilbuddet har tidligere været udfordret i forhold til at efterleve egen målsætning om, at samtlige borgere er i beskæftigelse eller uddannelse fire dage

ugentligt. Tilbuddet har en relevant opmærksomhed herpå. Tilbuddet har siden seneste tilsynet arbejdet med til at tilpasse tilbuddets målsætning i forhold til borgernes deltagelse i beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til sin dokumentationspraksis, hvor særligt systematisk opfølgning og dokumentation af borgernes inddragelse kan kvalificeres. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har skabt udvikling i forhold til at dokumentere reelle effekter af de pædagogiske indsatser. Tilgange og metoder drøftes primært på teammøder og indsats og mål justeres i samarbejde med borgerne ved ugemøder. Det vægtes, at der er sket en positiv udvikling på tilbuddet i forhold til dokumentation, og det vil yderligere blive belyst på kommende tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilbydes relevante aktiviteter internt og eksternt, som medvirker til at udvikle borgernes sociale kompetencer. Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med magtanvendelser, vold og overgreb samt seksualitet i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet ledes kompetent og drives af en kompetent ledelse såvel som medarbejdere. Socialtilsynet har ikke konstateret betydelige ændringer af de fysiske rammer, som er udfordret ved ikke at være bygget til formålet og af ældre dato. Socialtilsynet konstaterer tilbuddet er i en proces omkring tilpasning af de fysiske rammer, således at der på sigt bliver tidsvarende fysiske rammer, som er målrettet målgruppens behov. Socialtilsynet forventer, set i forhold til tilbuddets fremsendte materiale, samt udmelding fra ledelse, at der vil komme konkrete tiltag i 2020.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsyn bemærket, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille mål i samarbejde med borgerne for, hvordan botilbuddet kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål, hvis borgeren ikke har udfordringer med at passe sin beskæftigelse. Tilbuddets dokumentationspraksis kan kvalificeres med en højere grad af systematik i forhold til opfølgning på målene. Ligesom der kan arbejdes med, hvordan tilbuddet kan lade borgernes perspektiver afspejle i dokumentationen.

Det vurderes, at medarbejderne følger løbende mundtligt op med borgerne på deres beskæftigelsessituation, fx ved ugemøder, samt understøtter borgerne i forhold til møder med eksterne aktører.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter. Internt tilbydes borgerne forskellige aktiviteter i den interne Klub G, og der

arrangeres ture ud af huset. Tilbuddet har tillige en opmærksomhed på at understøtte, hvis borgerne ønsker at indgå i fritidsaktiviteter i eksternt regi.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det bør være et kontinuerligt fokus i tilbuddet at introducere borgere til tilbud, som de kan frekventere efter udflytning, med henblik på at minimere risiko for ensomhed. Denne indsats kan med fordel understøttes af mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med deres dokumentationspraksis, herunder hvordan de kan indarbejde en systematik i forhold til særligt opfølgning. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af stikprøver, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med mål omkring borgernes selvstændighed, og i middel grad i forhold til borgernes sociale kompetencer. Borgere, medarbejdere og ledelse udtrykker samstemmigt, at målene udarbejdes i samarbejde med de unge, ligesom at målene drøftes med borgerne ved ugentlige møder eller som udgangspunkt hver 6. uge. Socialtilsynet vil følge tilbuddets arbejde med at systematisere dets dokumentationspraksis samt arbejdet med at afspejle borgernes perspektiver i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie, og flere borgere udtrykker at have fået venner i tilbuddet.

Målgruppe, metode og resultater

Målgruppen på Bo- og Opholdsstedet Grennessmindes er unge mellem 16-30 år med lette til svære funktionsnedsættelser grundet udviklingshæmning og eventuelle tillægsdiagnoser. Formålet med indsatsen er at understøtte borgernes udvikling i forhold til modenhed samt at støtte borgerne i at udvikle kompetencer i forhold til selvstændighed. Tilbuddet anvender KRAP og miljøterapi som ramme for den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på hvilke borgere der er målgruppe, og kan profitere af tilbuddet.

Tilbuddet understøtter afklaring borgerenes fremtidige støttebehov i forhold til boform efter endt ophold på Grennessminde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete delmål, som der følges op på ved ugemøder med borgerne, samt på teammøder medarbejderne i mellem.

Socialtilsynet ser fortsat udviklingspotentiale i tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er i proces i forhold til at skabe dokumentation og evaluering af denne til brug læring. Dokumentationen bør i højere grad tydeliggøre konkrete mål for den enkelte borger, på blandt andet uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets valgte pædagogiske tilgange bidrager til opnåelse af de mål, som er sat i samarbejde med borgerne. Samt sikre at opfølgning og dokumentationen heraf sker systematisk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte opnåelse af borgernes mål.

Organisation og ledelse

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af en direktør og botilbudsleder. Derudover er tilbuddet organiseret med to pædagogiske ledere, som varetager tilbuddets afdelinger, fordelt på henholdsvis intensiv og standardafdelinger. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, og der er fokus på såvel den strategiske udvikling som dagligdagen med nærværende og praksisnær ledelse. Der er i 2020 sket en udskiftning med en ny leder af boenheden samt en pædagogisk leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at understøtte tilbuddets udvikling og sikre driften. Der er fokus på den faglige udvikling samt den økonomiske styring.

Ledelsen har desuden fokus på at sikre relevant kompetenceudvikling og supervision. Tilbuddet har det seneste år fortsat sit arbejde med en omstilling, som har til formål at højne den pædagogiske kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud og personalegennemstrømningen er faldende, set i forhold til tidligere.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne overvejende fremstår fagligt kompetente og anerkendende i forhold til borgerne, og borgere oplever generelt at modtage relevant støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Derudover er der en proces i gang i forhold til omlægning og nedlægning af eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og 159. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante kompetencer til at varetage et aktivitetstilbud.

Økonomi

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes [samlet på LAV-HØJ niveau]. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 3.9.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020 i forbindelse med behandling af væsentligt ændring, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Fysiske rammer

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af seks afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 7 og 14 borgere. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har et til to fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken alrum, er to yderligere stuer, samt to små køkkener og et fitnessrum. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse. Der er ikke i de enkelte afdelinger toiletfaciliteter til personale. De skal benytte fælles personalefaciliteter, hvilket ikke fungerer i praksis, hvorfor de fortsat benytter borgernes toiletter.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddets bestyrelse har indledt forhandling, som på sigt skal sikre mere tidsvarende bygninger og faciliteter for borgerne. Tilbuddet har højet

rengøringsstandarden, sikret en løbende vedligeholdelse af eksisterende byggeri, samt sørget for at udbedre forhold, så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og oplever at boligerne er eget hjem. Det vurderes dog fortsat, at trivsel kan øges, samt de fysiske rammer i højere grad vil kunne kvalificere den pædagogiske indsats ved tilpasning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på dette, og det forventes at tilbuddet i 2020 fremkommer med en konkret plan for tilpasning af fysiske rammer.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og Opholdesstedet Grennessminde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes på hjemmedage fælles aktiviteter, baseret på kollektive temaer for hele tilbuddet, mens der samtidig er aftalt individuelle aktiviteter med borgerne, som udføres på borgernes hjemmedag. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller mål, der relaterer sig til sundhed.

Tilbuddet har fortsat stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har ansat sundhedspersoner og tilbyder aktiviteter, som kan være med til at øge sundheden hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har opmærksomhed på såvel magt som overgreb, men bør kontinuerligt arbejde med samspillet mellem borgerne, idet nogle borgere ind i mellem kan opleve et højt konfliktniveau.

Tilbuddet har kvalificeret den forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb, fx ved en større systematik og dokumentation af de pædagogiske observationer i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad, og vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets implementering af ny viden og nye tiltag i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb.