

## Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

## Publiceret den

23-12-2021

## Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsynet har den 25. og 26. oktober været på anmeldt tilsyn på Grennessminde. Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at nedlægge aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Tilbuddets leder har i partshøringskrivelse den 21. december 2021 oplyst at det ikke har været muligt at opdatere tilbudsportalen. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddet senest den 20. januar 2022, har opdateret tilbudsportalen, således at tilbuddets godkendelsesgrundlag er afspejlet i oplysninger på tilbudsportalen, og tilbuddet overholder gældende lovgivning. Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er godkendt med 5 afdelinger. Tilbuddet drives med i alt 45 pladser. 9 pl Strongvej 8 pl Vesterparken 8 pl Selsmosevej 6 pl Køgevej 239 15 pl Tåstrup Hovedgade 160 Alle pladser drives som midlertidige botilbud til voksne efter servicelovens § 107. Dog kan de 7 pladser på Tåstrup Hovedgade 160 oprettes som socialpædagogisk opholdssted efter servicelovens § 66 stk. 1, nr. 5. og benyttes flexibelt og efter behov som pladser etableret efter § 107. Derudover vil der være servicearealer til medarbejdere og borgere i Annekset på Taastrup Hovedgade 160. Disse skal være adskilt fra øvrige faciliteter på Taastrup Hovedgade 160, for at sikre de borgere der er indskrevet i den afdeling, mod forstyrrelser. Målgruppen er unge og voksne i alderen 16 til 30 år, som er psykisk udviklingshæmmede, og som har eventuelle tillægsdiagnoser. Borgerperspektivet er ved tilsynet inddraget ved dialog med borgere fra alle afdelinger. Socialtilsynet været i dialog med ledelse samt medarbejdere fra alle afdelinger samt observeret på et personalemøde. Der er desuden fremsendt stikprøver på borgerne, samt andet relevant materialer. Ved tilsynet er følgende temaer og udviklingspunkter heri gennemgået: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, målgrupper og metoder, organisation og ledelse, fysiske rammer. De øvrige temaer er overført. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg, samt den udførte triangulering af dokumentdata, interviews og observationer, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde fortsat lever op til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud, og at det ansøgte kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer overvejende, at tilbuddets borgere trives, oplever at have selv- og medbestemmelse, samt at de modtager relevant støtte fra omsorgsfulde medarbejdere med relevante kompetencer. Der ses dog også høj medarbejdergennemstrømning. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har flere udviklingspunkter. Ledelsen har i den forbindelse indsendt handleplaner i forhold til at sikre et fagligt kvalitetsløft, både i praksis og i dokumentationen.

# Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

## Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsyn bemærket, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille mål i samarbejde med borgerne for, hvordan botilbuddet kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål, hvis borgeren ikke har udfordringer med at passe sin beskæftigelse. Tilbuddets dokumentationspraksis kan kvalificeres med en højere grad af systematik i forhold til opfølgning på målene. Ligesom der kan arbejdes med, hvordan tilbuddet kan lade borgernes perspektiver afspejle i dokumentationen.

Det vurderes, at medarbejderne følger løbende mundtligt op med borgerne på deres beskæftigelsessituation, fx ved ugemøder, samt understøtter borgerne i forhold til møder med eksterne aktører.

## Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter, både i daglig praksis og opstilling af mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med deres dokumentationspraksis, herunder hvordan de kan indarbejde en systematik i forhold til særligt opfølgning, sprogbrug og brugen af mål. Tilbuddet er dog i proces, hvilket også ses på personalemøde. Men det vurderes at tilbuddet fortsat bør arbejde med dokumentation, særligt set i lyset af tilbuddets målgruppe, som er yngre borgere. Herunder borgere under 18 år.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie, og flere borgere udtrykker at have fået venner i tilbuddet.

## Målgruppe, metode og resultater

Målgruppen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde er unge mellem 16-30 år med lette til svære funktionsnedsættelser grundet udviklingshæmning og eventuelle tillægsdiagnoser. Formålet med indsatsen er at understøtte borgernes udvikling i forhold til modenhed samt at støtte borgerne i at udvikle kompetencer i forhold til selvstændighed. Tilbuddet anvender KRAP og miljøterapi som ramme for den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på hvilke borgere der er målgruppe, og kan profitere af tilbuddet, med at der er behov for ledelsesmæssigt fokus på om nuværende borgere fortsat er inden for målgruppen.

Tilbuddet understøtter afklaring borgerenes fremtidige støttebehov i forhold til boform efter endt ophold på Grennessminde.

Socialtilsynet ser fortsat udviklingspotentiale i tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er i proces i forhold til at skabe dokumentation og evaluering af denne til brug læring. Dokumentationen bør i højere grad tydeliggøre konkrete mål for den enkelte borger, på blandt andet uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets valgte pædagogiske tilgange bidrager til opnåelse af de mål, som er sat i samarbejde med borgerne. Samt sikre at opfølgning og dokumentationen heraf sker systematisk.

Socialtilsynet bemærker at ledelse og medarbejdere er enige om at tilbuddet har behov for at øge kvaliteten i forhold til tilbuddet faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte opnåelse af borgernes mål.

## **Organisation og ledelse**

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har i den senere år, været igennem forskellige omorganiseringer og skift. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, og der er fokus på den strategiske udvikling. Det konstateres samtidigt at tilbuddet står i driftsmæssige udfordringer, herunder et kvalitetsløft i den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen er bekendt med de aktuelle udfordringer, og der er i værksat handleplaner for at sikre et kvalitetsløft.

## **Kompetencer**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne overvejende fremstår fagligt kompetente og anerkendende i forhold til borgerne, og borgere oplever generelt at modtage relevant støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Derudover er der en proces i gang i forhold til omlægning og nedlægning af eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og 159. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante kompetencer til at varetage et aktivitetstilbud.

# Økonomi

## Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

## Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes middel niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 3.9.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020 i forbindelse med behandling af væsentligt ændring, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

## Fysiske rammer

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af seks afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 6 og 14 borgere. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har et til to fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken alrum, er to yderligere stuer, samt to små køkkener og et fitnessrum. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse. Der er ikke i de enkelte afdelinger toiletfaciliteter til personale. De skal benytte fælles personalefaciliteter, hvilket ikke fungerer i praksis, hvorfor de fortsat benytter borgernes toiletter.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Tilbuddets bestyrelse har indledt forhandling, som på sigt skal sikre mere tidsvarende bygninger og faciliteter for borgerne. Tilbuddet har højnet rengøringsstandarden, sikret en løbende vedligeholdelse af eksisterende byggeri, samt sørget for at udbedre forhold, så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og oplever at boligerne er eget hjem. Det vurderes dog fortsat, at trivsel kan øges, samt de fysiske rammer i højere grad vil kunne kvalificere den pædagogiske indsats ved tilpasning.

## Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes på hjemmedage og fælles aktiviteter, baseret på kollektive temaer for hele tilbuddet, mens der samtidig er aftalt individuelle aktiviteter med borgerne, som udføres på borgernes hjemmedag.

Tilbuddet har fortsat stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har ansat sundhedspersoner og tilbyder aktiviteter, som kan være med til at øge sundheden hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har opmærksomhed på såvel magt som overgreb, men bør kontinuerligt arbejde med samspillet mellem borgerne, idet nogle borgere ind i mellem kan opleve et højt konfliktniveau.

Tilbuddet har kvalificeret den forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb, fx ved en større systematik og dokumentation af de pædagogiske observationer i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad, og vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets implementering af ny viden og nye tiltag i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb.