

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

30-04-2024

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Socialtilsyn Hovedstaden har 15. marts 2024 afholdt anmeldt tilsynsbesøg på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde. Ved tilsynet er alle tilbuddets afdelinger besigtiget, der har været korte samtaler med 4 borgere. Derudover er konstitueret direktør og pædagogiske leder interviewet. Derudover er der indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger. Rapporten har inden offentliggørelsen på Tilbudsportalen været sendt i høring. Ved tilsynet er følgende af kvalitetsmodellens temaer behandlet: Organisation og Ledelse Fysiske rammer Økonomi Alle øvrige temaers bedømmelser og vurderinger er fortsat gældende fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup fortsat kan levere en tilstrækkelig kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov og opholdsprisen. Socialtilsynet følger løbende op på tilbuddets fremsendte handleplan for at sikre, at den efterleves og at tilbuddets ledelse og bestyrelse kan sikre støtten og kvaliteten i tilbuddet, som har været svingende og ustabil over de sidste år. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder målrettet for udviklingen af kvaliteten i de behandlede temaer, og som Socialtilsynet forventer, at tilbuddet fortsætter med at efterleve. Socialtilsynet følger udviklingen tæt. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet på tidspunktet for tilsynet, har sikret mere nærledelse, ved at konstitueret direktør og pædagogiske leder nu kun er ledere på tilbuddet. Dog vurderer Socialtilsynet, at der er en usikkerhed ift. ledelsen af tilbuddet i fremtiden, hvilket Socialtilsynet følger tæt. Det konkluderes, at ledelsen via en omorganisering og øgning af medarbejdernes timer har sikret, at de nu er tilknyttet hver deres afdeling, således at borgere i højere grad modtager pædagogiske kontinuerligt støtte fra kendt personale. Dette til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at borgerne i højere grad nu også modtager støtte i weekenderne. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke er sammenhæng mellem de oplysninger der gives i forbindelse med tilsynet vedr. antal medarbejdere, timer og opførelsen for sygefravær, sammenholdt med tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, hvilke tilbuddet skal sikre. Borgerne giver generelt udtryk for at trives i tilbuddet, og flere borgere giver udtryk for, at have udviklet kompetencer til at kunne bo mere selvstændigt. Flere af borgerne giver udtryk for, at de meget små værelser ikke giver mulighed for at have besøg, at der kan være meget støj samt at det kan være problematisk, at skulle dele bad og toilet med flere. Det vurderes, at tilbuddet mere målrettet nu, arbejder ud fra formålet med §107, udslusning og den pædagogiske indsats har bevirket, at flere borgere er fraflyttet tilbuddet enden til andre tilbud eller til egne bolig. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er faldet markant, men at tilbuddet fortsat er præget af et højt sygefravær, hvilket oplyses skyldes flere

langtidssygemeldinger. Dog vurderer konstitueret direktør, at det er nedadgående. Det konkluderes, at medarbejdere og ledelse kontinuerligt modtager ekstern supervision, med henblik på at styrke den faglige indsats for borgerne. Ligeledes konkluderes det, at tilbuddets bestyrelsen er aktive ift. udvikling af kvaliteten, og at der er et tæt samarbejde mellem formanden og konstitueret direktør. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet, og som ikke løbende er blevet vedligeholdt. Det konkluderes, at der siden seneste tilsyn, er foretaget flere små renoveringer, oprydning og rengøring, og det vurderes de fysiske rammer fremstår mere hjemligt indrettet. Dog vurderes det fortsat, at det er utidssvarende, at borgere bor på små værelser og dele bad og toilet. Tilbuddet bør fortsat sørge for, at udbedre forhold så borgerne ikke udsættes for gener i hverdagen, samt sikre, at udendørsarealerne fremstår anvendelige og indbydende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsyn bemærket, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille mål i samarbejde med borgerne for, hvordan botilbuddet kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål, hvis borgeren er indskrevet i tilbud under Grennessminde, eller der ikke er behov for støtte til uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet har i 2021 og 2022 været i proces med at opkvalificere tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet er fortsat i proces. Det vurderes, at medarbejderne følger løbende mundtligt op med borgerne på deres beskæftigelsessituation, fx ved ugemøder, og 1:1 tid , samt understøtter borgerne i forhold til møder med eksterne aktører.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter, både i daglig praksis og opstilling af mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med deres dokumentationspraksis, herunder hvordan de kan indarbejde en systematik i forhold til særligt opfølgning, sprogbrug og brugen af mål. Tilbuddet er dog i proces, hvilket også ses på personalemøde. Men det vurderes at tilbuddet fortsat bør arbejde med dokumentation, særligt set i lyset af tilbuddets målgruppe, som er yngre borgere. Herunder borgere under 18 år.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie, og flere borgere udtrykker at have fået venner i tilbuddet.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets hensigter om at arbejde systematisk og metodiske set i forhold til målgruppen, igennem en årrække har været udfordret af omstruktureringen, skiftende ledelse, samt bestyrelsen ikke i tilstrækkeligt grad har sikret efterlevelse af egne handleplaner. Den pædagogiske indsats påvirkes af den organisatoriske og manglende gennemsigtigt sammenholdt med at målgruppen er bred og omfatter både borgere over og under 18 år.

Tilbuddet har den 24. april fremsendt en ny tids- og handleplan for nu struktur i den pædagogiske indsats, det systematiske arbejde med delmål ud fra metoder, og understøttelse af borgere, i deres afdelinger, fremfor klub. Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil efterleve ny handleplan og derved øge kvaliteten i tilbuddet.

Organisation og ledelse

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har i de senere år været igennem forskellige omorganiseringer og flere ledelsesskift.

På dagen for tilsynet er der konstitueret en direktør, grundet langtidssygemelding. Tilbuddet har sikret en stabil ledelsen som består af direktør og pædagogisk leder. Samlet set, vurderer socialtilsynet, at ledelsen varetager driften og udviklingen af tilbuddet kompetent. Det vurderes at tilbuddets bestyrelse ligeledes aktivt tager del i tilbuddet udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og bestyrelsen, fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, samt med evner til at lave handleplaner for strategi og udvikling.

Det er vurderes, at tilbuddet fortsat er i gang med at implementere forskellige tiltag, ift. mere stabil og faglig funderet pædagogik indsats i tilbuddets afdelinger, og ift. renovering og vedligeholdes af tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet følger tilbuddets udvikling tæt.

Det vurderes, at personalegennemstrømning er markant nedbragt, men at tilbuddet har et højt sygefravær, som socialtilsynet ligeledes følger tæt.

Socialtilsynet forventer fortsat, at tilbuddet vil efterleve deres handleplan og dermed fortsat øge kvaliteten i tilbuddet.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har fokus på, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne overvejende fremstår fagligt

kompetente og anerkendende i forhold til borgerne, og borgere oplever generelt at modtage relevant støtte fra medarbejderne.

Tilbuddet har i ansøgning om væsentlige ændringer af d. 2. juli 2020 ønsket at blive godkendt til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Derudover er der en proces i gang i forhold til omlægning og nedlægning af eksisterende fysiske rammer på afdelingerne Taastrup Hovedgade 160 og 159. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante kompetencer til at varetage et aktivitetstilbud.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,25%, mens det realiserede underskudsgrad i 2022 udgjorde -1,6%.

Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 9,2%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 24 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 532 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Der er i middel grad gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.

Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Fysiske rammer

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af 5 afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 6 og 14 borgere. Afdelingerne ligger i afstand af mellem ca. 50 meter og op til mellem 1-2 kilometer. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har 1 til 2 fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken-alrum, er 2 yderligere stuer. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet. Tilbuddets bestyrelse er bekendt med dette. Socialtilsynet har gennem de sidste år vurderet behov for, at tilbuddet skal højne rengøringsstandarder, sikre en løbende vedligeholdelse af eksisterende byggeri, samt sørge for at udbedre forhold, så de fysiske rammer i højere grad understøtter målgruppen, formålet med borgernes ophold, samt tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsyn, har arbejdet aktivt med dette, men vurderer, at der fortsat er en del der mangler, særligt på udendørsarealerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er behov for, at tilbuddet iværksætter tiltag, der i højere grad sikre borgerne mulighed for udvikling af kompetencer til at kunne bo mere selvstændigt, hvilket er formålet med indsatsen.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes på hjemmedage og fælles aktiviteter, baseret på kollektive temaer for hele tilbuddet, mens der samtidig er aftalt individuelle aktiviteter med borgerne, som udføres på borgernes hjemmedag.

Tilbuddet har fortsat stort fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har ansat sundhedspersoner og tilbyder aktiviteter, som kan være med til at øge sundheden hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har opmærksomhed på såvel magt som overgreb, men bør kontinuerligt arbejde med spillet mellem borgerne, idet nogle borgere ind i mellem kan opleve et højt konfliktniveau.

Tilbuddet har kvalificeret den forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb, fx ved en større systematik og dokumentation af de pædagogiske observationer i dagligdagen. Socialtilsynet

vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad, og vil ved næstkommende tilsyn følge op på tilbuddets implementering af ny viden og nye tiltag i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb.