

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup
Dato for generering af rapport:	20-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup
Hovedadresse	Taastrup Hovedgade 160 2630 Taastrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41918240 E-mail: mb@gminde.dk Hjemmeside: http://www.gminde.dk
Tilbudsleder	Maria Brøndum Pedersen
CVR-nr.	16343943
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	45
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	08-10-2024 11:00, Anmeldt, Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup 08-10-2024 11:00, Anmeldt, Køgevej 239 08-10-2024 11:00, Anmeldt, Selsmosevej 20 08-10-2024 11:00, Anmeldt, Tåstrup Hovedgade 160 08-10-2024 11:00, Anmeldt, Vesterparken 13 08-10-2024 10:00, Anmeldt, Strongvej 19

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bo- og Opholdsstedet Grennessminde i Tåstrup	Udviklingshæmning	0	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Køgevej 239	Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Selsmosevej 20	Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Strongvej 19	Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tåstrup Hovedgade 160	Udviklingshæmning	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Vesterparken 13	Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at de unge kommer i beskæftigelse eller uddannelse, og arbejder med indsatser der skal understøtte de har et stabilt fremmøde.

Tilbuddet understøtter med en pædagogiske indsats, at de unge udvikler deres kompetencer til at indgå i social relationer, samt opnå øget selvstændighed.

Tilbuddet opsætter mål for de unge og deres ophold i tilbuddet, og der følges op herpå løbende. Tilbuddet opnår positive resultater i deres pædagogiske indsats og formålet med indsatsen Der bor fortsat borgere i tilbuddet, som socialtilsynet vurderer er uden for tilbuddet målgruppe.

De unge i tilbuddet trives i tilbuddet, og medarbejdere støtter de unge i kontakten til forskellige sundhedsydelser og behandlinger.

Tilbuddets medarbejder arbejder forebyggende med faglige tilgange og metoder, der forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent ledelsen der sikrer en daglige drift forsvarligt og arbejder relevant med udviklingen af tilbuddets dokumentationspraksis, udslusninger af de unge og kompetenceudvikling af medarbejderne. Dette i tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse.

Tilbuddets fysiske rammer bærer præg af at være ældre bygninger, der flere steder har behov for ændringer så rammerne sikrer borgerne mulighed for udvikling af kompetencer til at kunne bo mere selvstændigt, hvilket er formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtager 45 unge som er sent udviklede eller har psykisk udviklingshæmning og eventuelt andre psykiske vanskeligheder i alderen 16 - 30 år.

Tilbuddet er godkendt til 45 pladser, jf. lov om social service § 107 og jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3. 15 af pladserne er fleksibelt godkendt på Tåstrup Hovedgade 160.

Særligt fokus i tilsynet

Temaer behandlet 8/10: 1-2-3-4-6

Temaer behandlet i foråret 2024: 5,7.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring men henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til at uddannelser og beskæftigelse.

Begrundelse

Størstedelen af borgere er tilknyttet beskæftigelse eller uddannelser.

Tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører i forhold til afklaring af de borgere der ikke er tilknyttet beskæftigelsen eller uddannelse.

Tilbuddet har ikke praksis for at opstille mål for borgernes beskæftigelse eller uddannelser.

Tilbuddet er i proces med at udvikle deres dokumentationspraksis i forhold til opsætning af mål samt i forhold til at skabe en tydelig struktur i hverdagen for borgere under beskæftigelse eller uddannelse.

Tilbuddet har endnu ikke iværksat en pædagogiske indsats, der understøtter unge unders 18 års læring i relation til uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddets målsætning for 2025:

En mere ensartet, tydelig og gennemskuelig hverdagsstruktur for de borgere som endnu ikke er et tilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter de borgere der er i beskæftigelse eller uddannelse i at have et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet understøtter borgere uden beskæftigelse eller uddannelse eller som har ustabil fremmøde, ved at skabe en struktur i hverdagen og finde meningsfulde aktiviteter.
- Tilbuddet opsætter i lav grad mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse.
- Tilbuddet har ikke iværksat læringsunderstøttende indsatser.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Medarbejderne oplyser, at de opsætter mål for borgernes beskæftigelse og uddannelser, hvor det er relevant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning.

Stikprøver af tilbuddets dokumentation

- Der fremgår ingen opsatte mål der understøtter borgernes beskæftigelse eller uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgere tilknyttet beskæftigelse eller uddannelse:** Det fremgår af fremsendt materiale, at 26 ud af 36 borgere er tilknyttet beskæftigelse, uddannelse eller er i et afklaringsforløb på jobcenter.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at der førte lige er flyttet en unge ind under 18 år, og derfor ikke kender til stabiliteten i fremmødet.
- Tilbuddet oplyser i hørings svar: Den unge under 18 år som nyligt er flyttet ind har 100 % i forhold til fremmøde. Personale i botilbuddet kører til og fra. Såfremt der opstår udfordringer med fremmøde vil det altid være en pædagogisk opgave at afhjælpe og støtte den unge.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at det først er for nylig, at der er flyttet en ung ind under 18 år, og at de endnu ikke har at iværksætte læringsunderstøttende indsatser.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unge i at udvikle deres kompetencer til at opnå større selvstændighed og til at indgå i sociale relationer.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder aktivt med mål i samarbejde med de unge, for udviklingen af deres kompetencer. Tilbuddet er i en udviklingsfase af deres dokumentationspraksis, som vil kunne styre den faglige indsats for de unge yderligere.

Tilbuddet understøtter de unge i at indgå i det omgivende samfund i forskellige fællesskaber og sociale aktiviteter.

Tilbuddet understøtter de unge i at have kontakt og samvær med familie og netværk uden for tilbuddet,

Tilbuddet understøtter og sikrer, at størstedelen af de unge har en fortrolig og betydningsfuld voksen i deres liv.

Tilbuddet arbejder relevant og fokuseret på udviklingen af deres dokumentationspraksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opsætter mål i for de unge, der understøtter en udvikling af deres kompetencer til øget selvstændighed og til at indgå i sociale relationer.
- Tilbuddet støtter de unge i, at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet støtter de unge i kontakt og samvær med familien og netværk, i det omfang de unge ønsker det og har behov herfor.
- Tilbuddet sikrer, at størstedelen af de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, som har en positiv betydning i deres liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Stikprøver fra tilbuddets dokumentation viser:

- **Mål:** Der er mål opsat for de unges ophold i tilbuddet i relation til selvstændighed eller til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer.
- **Dokumentation på mål:** Der dokumenteres i forhold til medarbejdernes arbejde med den unge og det/de opsatte mål.
- **Evaluerings:** Der sker løbende opfølgning på de unge mål.

Dialog med medarbejderne:

- Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan borgerne inddrages i indholdet af mål. Medarbejderne oplyser at mål evalueres med borgerne hver uge og minimum hver 3. mdr.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem oplysninger:

Stikprøver fra tilbuddets dokumentation afspejler ikke:

- **Konkrete mål:** Mål er ikke konkret og klare, og der fremgår ikke beskrivelser af, hvordan borger er inddraget i måludformning.
- **Succeskriterier for målopfyldelse:** Få eksempler på beskrivelser af, hvornår borger har opnået sit mål.
- **Anvendte metoder:** Få eksempler på metoden medarbejderne skal anvende og ses kun overordnet beskrevet f.eks. "Krap søjle 3".
- **Positive resultater:** Få eksempler på opfølgninger der fører til positive resultater i forhold til det opsatte mål.
- **Dokumentation på mål:** Ingen beskrivelser i felterne "effekt af arbejdet med målet", eller "borgeres oplevelse".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Omgivende samfund:** Medarbejderne oplyser, at flere af de unge indgår i forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis sportsaktiviteter eller klub med andre ligesindede.
- **Interne aktiviteter:** Medarbejderne oplyser, at de tilbyder de unge forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis ture til svømmehal eller sport-events.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Familie og netværk:** Medarbejderne oplyser, at de fleste unge har kontakt og samvær med familie eller andre netværk, i det omfang de ønsker der.
- **Støtte til kontakt:** Medarbejderne oplyser, at de støtter de unge i kontakt til familie og netværk, der hvor det kan være svært for den unge selv at fastholde en kontakt eller være i samvær med familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at størstedelen af de unge har en fortrolig relationer til en eller flere voksne, som har en positiv betydning for deres liv. Eksempelvis, forældre, nære familiemedlemmer eller venner uden for tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- Medarbejderne oplyser, at ikke alle har en fortrolig relation uden for tilbuddet, og at det ofte er personale der er den nærmelse. Dertil oplyser medarbejderne om eksempler på, at de ikke har haft store nok fokus på dette indtil nu.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for deres målgruppe, metoder og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist opnår positive resultater i forhold til formålet og målsætning med indsatsen for de unge.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er indskrevet unge uden for tilbuddets målgruppe, da flere af de unge har boet i tilbuddet i en lang årrække og at tilbuddet derved ikke opnår resultater i forhold til formålet med indsatsen for en midlertidigt botilbud og med de unges udvikling.

Tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevante for målgruppen og formålet med den pædagogiske indsats. Tilbuddet er i proces med at sikre, at alle medarbejdere har uddannelser i tilbuddets valgte metoder.

Tilbuddet inddrager eksterne aktører i arbejder med de unges udvikling af kompetencer og trivslen.

Tilbuddet arbejder relevant med udviklingen af deres dokumentationspraksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgang og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Socialtilsynet vurderer det negativt at:

- Der fortsat i tilbuddet bor unge, som har boet der i en lang årrække, hvor tilbuddet ikke opnår positive resultater i forhold til formålet med indsatsen. Der ses eksempler på, at dette vurderes både af tilbuddet og visiterende kommune, men de unge bor fortsat i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen og den pædagogiske indsats.
- Tilbuddet opsætter mål for de unge, der understøtter deres udvikling og der i flere eksempler opnås positive resultater.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forholde de unges udvikling og formålet med indsatsen.
- Tilbuddet arbejder relevant og fokuseret på udviklingen af en systematisk dokumentationspraksis.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Dialog med medarbejderne:

- Medarbejderne kan i dialog redegøre for tilbuddets målgruppe, målsætning, samt tilbuddets metode KRAP, og kan underbygge disse med eksempler på, hvordan de arbejder systematisk med disse i indsatsen til de unge. Medarbejder kan komme med eksempler på, at de fysiske rammer er vigtige i forhold til at arbejde miljøterapeutisk.
- **Andre faglige tilgange:** I dialogen med medarbejderne fremkommer de med yderligere relevante faglige tilgange, som de anvender herunder motiverende samtaler og ADL-træning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- **Tilbuddets metode - Miljøterapi:** Medarbejder oplyser, at de ikke har et indgående kendskab til metoden miljøterapi, og oplyser at der først var fokus på KRAP, og så kommer miljøterapi senere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Stikprøver fra tilbuddets dokumentation viser:

- **Mål:** Der er mål opsat for de unges ophold i tilbuddet.
- **Dokumentation på mål:** Der dokumenteres i forhold til medarbejdernes arbejde med den unge og det/de opsatte mål.
- **Evaluerings:** Der sker løbende opfølgning på de unge mål.

Dialog med medarbejderne:

- Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan borgerne inddrages i indholdet af mål. Medarbejderne oplyser, at mål evalueres med borgerne hver uge og minimum hver 3. mdr.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende seks oplysninger:

Stikprøver fra tilbuddets dokumentation afspejler ikke:

- **Konkrete mål:** Målene er ikke er konkret og klare, og der fremgår ikke beskrivelser af, hvordan borger er inddraget i måludformning.
- **Succeskriterier for målopfyldelse:** Få eksempler på beskrivelser af, hvornår borger har opnået sit mål.
- **Anvendte metoder:** Få eksempler på metoden medarbejderne skal anvende og ses kun overordnet beskrevet f.eks. "Krap søjle 3".
- **Positive resultater:** Få eksempler på opfølgninger der fører til positive resultater i forhold til det opsatte mål.
- **Dokumentation på mål:** Der fremgår af det fremsendte materiale, ikke beskrivelser i felterne "effekt af arbejdet med målet", eller "borgeres oplevelse".
- **Opdaterede pædagogik plan:** Det fremgår af fremsendt materiale, at kun 10 ud af i alt 37 borgere har en opdateret pædagogiks på fra 2024.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Stikprøver fra tilbuddets dokumentation viser:

- Der er bestillinger fra visiterende kommuner.
- Formål med indsatsen er flere steder beskrevet som afklaring af forskellige kompetencer.
- Der fremgår flere eksempler på, at de unge opnår resultater i forhold til formålet med indsatsen. Eksempelvis ses der at i 2024 er 10 unge fraflyttet tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger:

- **Borgerer uden for målgruppen:** Det fremgår af fremsendt materiale, at der på tilbuddet fortsat er syv unge som har været indskrevet i tilbuddet i lang årrække op til 10 år og hvor tilbuddet ikke har opnået positive resultater med indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne fremkommer i dialogen med eksempler på eksterne aktører der samarbejdes med: Sagsbehandlere, jobcenter, psykiatrien, kriminalforsorgen, misbrugsbehandlere, beskæftigelses og aktivitetstilbud, samt forskellige instanser i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- **Mål:** Af det fremsendte materiale fremgår der ikke eksempler og beskriver af, eksterne aktører inddraget, for at borgernes mål opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats modsvarer de unges behov.

Begrundelse

Tilbuddet sikrer, at de unge er inddraget i beslutninger vedr. deres hverdag med udgangspunkt i den enkelte ønsker og drømme.

Tilbuddets sikrer, at de unge generelt trives i tilbuddet og har fokus på at opsporer mistrivsel.

Tilbuddet understøtter de unges valg af sunde måltider og motiverer dem til at deltage i motion og andre fritidsaktiviteter.

Tilbuddet understøtter og ledsager de unge til aftaler i sundhedsvæsnets og følger op herpå.

Tilbuddet forebygger, at der sker magtanvendelser samt vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddets målsætning i 2025:

- Øget ernæringsmæssig sundhed i dagen hovedmåltider
- Mere konkrete læringsprocesser omkring madlavning og indkøb
- At alle unge finder motivation for og lykkes med kontinuerlig deltagelse i mindst én fritidsaktivitet i løbet af unge
- Flere muligheder for fritidsaktiviteter internt.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge oplever, at de er inddraget i beslutninger vedr. deres egne liv og at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddet har arbejdet med fokusændring i forhold til selvbestemmelsen og omsorgspligten. Dette har givet positive resultater i forhold til, at de unge i langt højere grad oplever, at de er inddraget.
- Tilbuddet afholder husmøder, hvor de unge har mulighed for at drøfte forskellige emner som rører sig i de enkelte huse eller komme med forslag til ændringer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Dialog med de unge

- Ved tilsynet tidligere i 2024, talte socialtilsynet med flere af de unge, som gav udtryk for, at de følte sig hørt, respekteret og anerkendt.

Dialog med medarbejderne

- Medarbejder oplyser, at de har fået et ændret perspektiv på borgerne, hvor de i højere grad nu har et indefra perspektiv, hvor det handler mere om hvad der motiverer de unge og dermed et øge fokus på selvbestemmelse.
- Medarbejderne oplyser, at de skriver til de unge og ikke om de unge i deres dokumentation. Medarbejderne oplyser, at dette har haft en positiv effekt på flere af de unges oplevelse af, at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Dialog med de unge

- Ved tidligere tilsyn i 2024, talte socialtilsynet med flere unge på tilbuddet. De gav generelt udtryk for, at de følte sig inddraget i deres hverdag og de beslutninger der omhandler dem.

Dialog med medarbejder

- Medarbejder oplyser, at de har meget fokus på, at inddrage de unge i alle forhold i deres hverdag, og at de tager udgangspunkt i de ønsker og drømme de unge har. Særligt nævner medarbejderne deres arbejde med fokusændring på borgerperspektivet, hvor de nu i højere grad end tidligere, tænker ind i de unges selv- og medbestemmelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet støtter de unge i at tilberede sunde måltider, og motiverer de til at deltage i motion.
- Tilbuddet laver relevante tiltag for, at flere af de unge er deltagende i fælles måltider.
- Flere af tilbuddets unge har mål i relation til fysisk og mentalt sundhed, og flere opnår positive resultater.
- Tilbuddet motiverer de unge i at deltage i forskellige fritidsaktiviteter på eller uden for tilbuddet.
- Medarbejdernes kendskab til de unge og ugentlige samtaler understøtter, at mistrivsel kan opspores og der kan laves en indsats herfor ved behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Dialog med de unge

- De unge socialtilsynet taler med tidligere i 2024, give generelt udtryk for at trives i tilbuddet og er glad for at bo der.

Dialog med medarbejderne

- Medarbejder oplyser, at de ligeledes oplever, at de unge generelt trives i tilbuddet.
- Medarbejderne har et fokus på at opspore mistrivsel hos de unge, hvis de f.eks. isolerer sig eller i øvrige ændre deres adfærdsmønstre.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Adgang:** Medarbejder oplyser, at de unge har adgang til og benytter sig af relevante sundhedsstyrelser og behandlings tilbud.
- **Støtte:** Medarbejder ledsager de unge i det omfang de ønsker det, og i øvrigt understøtter dem i forhold til aftaler, besøg og opfølgning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden og indsats:** Medarbejderne besidder generelt relevant viden omkring de unges udfordringer og behov, og kan redegøre for deres indsats i forhold til de unge og deres fysiske og mentale sundhed.
- **Fællesmåltider:** Tilbuddet arbejder konkret med at skabe en fast struktur for fællesmåltiderne og de unges deltagelse i disse. Tilbuddet oplyser, at de i højere grad end tidligere oplever, at de unge er mere stabil er deltagende.
- **Mål om sundhed:** Medarbejder oplyser, at flere unge har som mål, at lære at følge en opskrift og oplever, at flere lykkes med at udvide deres sortiment af madretter de kan lave.
- **Motion:** Medarbejder oplyser, at de har fokus på de unges sundhed, bl.a gennem valg og vejledning til sunde kostvalg og deltagelse i motion.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har meget få indberetninger af magtanvendelser, og der ses opfølgning herpå.
- Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske indsats der forebygger magtanvendelser.
- Tilbuddet har gennemgået et eksterne undervisningsforløb i forhold til magtanvendelser.
- Medarbejdere er i lav grad bekendt med tilbuddets procedure for indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogisk indsats:** Medarbejderne oplyser, at deres tilgang til de unge og den pædagogiske indsats de udfører understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- **Fokus hos medarbejderne:** Medarbejderne giver udtryk for, at de gennem det seneste år har haft meget fokus på den mere strukturelle magt og magtforholdet mellem dem og de unge.
- **Forløb ved Social- og Boligstyrelsen om magt:** Jf. tilbuddets fremsendte materiale, har medarbejderne i 2024 deltaget i et forløb i forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indberetning:** Tilbuddet har en magtanvendelses indberetning som er tilbage fra foråret 2023, hvor der er foretaget relevant opfølgning og drøftelser på personalemøde.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- **Manglende viden om procedure:** Medarbejderne er ikke bekendt med tilbuddets procedure, når de skal indberette en magtanvendelse, eller hvor de kan finde den.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger med en relevant pædagogisk indsats vold, overgreb og krænkelse.
- Tilbuddet understøtter i unges læring af sociale spilleregler på digitale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilgange til de unge:** Medarbejder kan redegøre for, hvordan de med relevante tilgange og metoder, forebygger vold og overgreb.
- **Konflikter:** Medarbejder oplyser, at ved eventuelle konflikter de unge imellem, agerer medarbejderne som konfliktmæglere og støtter de unge i at løse konflikten.
- **Digitale medier:** Medarbejderne har et fokus på de faresignaler og udfordringer der kan være i forhold til de unges liv på digitale medier. Medarbejder oplever, at de unge ofte selv opsøger medarbejdere for at få hjælp.
- **Ugemøder:** Medarbejderne oplyser, at de taler med de unge om det på ugemøder, hvor f.eks. sociale spilleregler på forskellige medier eller i samspillet med andre, bliver drøftet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Ledelsen på Bo- og Opholdsstedet Grennessminde har i de senere år været igennem forskellige omorganiseringer og flere ledelsesskift.

På dagen for tilsynet er der konstitueret en direktør, grundet langtidssygemelding. Tilbuddet har sikret en stabil ledelsen som består af direktør og pædagogisk leder. Samlet set, vurderer socialtilsynet, at ledelsen varetager driften og udviklingen af tilbuddet kompetent. Det vurderes at tilbuddets bestyrelse ligeledes aktivt tager del i tilbuddet udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og bestyrelsen, fremstår kvalificeret med både fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, samt med evner til at lave handleplaner for strategi og udvikling.

Det er vurderes, at tilbuddet fortsat er i gang med at implementere forskellige tiltag, ift. mere stabil og faglig funderet pædagogik indsats i tilbuddets afdelinger, og ift. renovering og vedligeholdes af tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet følger tilbuddets udvikling tæt.

Det vurderes, at personalegennemstrømning er markant nedbragt, men at tilbuddet har et højt sygefravær, som socialtilsynet ligeledes følger tæt. Socialtilsynet forventer fortsat, at tilbuddet vil efterleve deres handleplan og dermed fortsat øge kvaliteten i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der siden seneste tilsyn, er sket en ændring i ledelsen, og pt. er der en konstitueret direktør. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indsats ift. at sikre nærelidelse er lykket og der er nu to ledere, som kun levere timer på Bo- og opholdsstedet Grennessminde.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse inkl. bestyrelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet og i høj grad har fokus på, at opsætte en relevant strategisk udviklingsplan, der kan understøtte tilbuddets visioner og mål.

Det vurderes, at ledelse og bestyrelse er i gang med at omsætte Socialtilsynet bekymring for driften, hvor en indsats der afspejler, at der er medarbejderressourcer på tilbuddet i det omfang, det forventes og som borgerne har brug for.

Det vurderes, at tilbuddet aktivt arbejder med deres udviklingsplaner fra 2023 og 2024, og Socialtilsynet vil fortsat følge op på tilbuddets seneste fremsendte handleplan for at sikre, at planerne efterleves og at tilbuddets ledelse og bestyrelse kan sikre driften af tilbuddet.

Socialtilsynet vil fortsat følge tilbuddets udvikling, særligt med henblik på en sikre stabil og kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

På tidspunktet for tilsynet, er direktør for tilbuddet som levere 18,5 timer ledelse pr. uge. langtidssygmeldt.

Tilbuddets ledelse består derfor på tilsynsdagen af konstitueret direktør samt pædagogisk leder. Begge ledere leverer 37 timers ledelse pr. uge på tilbuddet. Pædagogiske leder fremgår med 18 borgerrettet timer pr. uge og det oplyses, ikke at indgå i mødeplanen, men mere i en koordinerende og faglig understøttelse af medarbejderne, eller samtaler med borgerne.

Der oplyses ved tilsynet, er det er uklart hvordan den fremtidige ledelsessammensætning skal være.

Konstitueret direktør har været i fonden i 14 år, det fremgår af CV at hun har en pædagogisk grunduddannelse fra 2000, en meritlæreruddannelse fra 2009, diplomuddannelse i miljøterapi, samt 2-årig narrativ ledelsesuddannelse fra DISPUK fra 2022. Det vægtes, at leder jf. CV har faglige og ledelsesmæssige kompetencer dog ikke med erfaring eller ledelse af et botilbud.

Pædagogiske leder er uddannet kognitiv adfærdsterapeut og i gang med en diplom i ledelse.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i højere grad end tidligere sikrer, at der er nærelidelse på tilbuddet.

Det bemærkes positivt, at ledelsen har indhentet ekstern konsulent som skal hjælpe med en mere tydelig takstberegning, ressourcefordeling og udarbejdelse af kontrakter.

Socialtilsynet følger tilbuddet udviklings ift. stabilitet i ledelsen på tilbuddet,

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes, at det fremgår i fremsendte udviklingsplan 2024, at medarbejderne på hver matrikel modtager eksterne supervision hver 2. måned af 2 timer varighed.

Ledelsen modtager eksterne supervision hver 2. mdr. Der opstartes med ny supervisor april 2024.

Det oplyses ved tilsynet, at ledelsen i højere grad end tidligere, er tilgængelig for sparring til medarbejderne.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets bestyrelse oplyses uændret siden sidste tilsyn jf. fremsendt Oplysningsskema. På Tilbudsportalen fremgår i oplysninger om bestyrelsen, ikke oplysninger om tilbuddets medarbejderrepræsentant.

Socialtilsynet lægger vægt på, at bestyrelsen samlet set har relevante faglige kompetencer og erfaring, set i forhold til at understøtte driften og den strategiske udvikling, af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte bestyrelsesmøde referater fra hele 2023, at bestyrelsen arbejder aktivt, og har skabt mere gennemsigtigheden i den leveret støtte til borgerne i tilbuddet. Der ses planer om strategie dage hvor b.la. tilbuddets fremtidige ledelsesstruktur skal laves.

Det oplyse, at direktør oplever, at bestyrelsen er aktive og bakker op om tilbuddets udvikling, og at direktør og formanden mødes ca. her 14. dag. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at nuværende ledelse har sikret en mere gennemsuelighed ift. støtte timerne og sikre, at timerne leveres direkte i tilbuddets afdelinger. Dette vurderer socialtilsynet er til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet i takt med borgernes fraflytter, bliver ressourcerne omlagt til de afdelinger, hvor støtte er opkrævet, ift. borgerens behov.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med deres udviklingsplaner for 2023/2024, som socialtilsynet vil følge i løbet af 2024.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sikret mere nærledelse, og at den samlet ledelse kun er på tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet fortsat ikke leverer fuldt ud gennemsuelige oplysninger ift. sygefraværet på tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægtes, at tilbuddet har lavet en omorganisering af medarbejderne og deres timer. Alle medarbejdere er tilknyttet en afdeling, på hverdage (minus onsdag, fredag, lørdag og delvis søndag + helligdage) og der er ansat fælles vågne nattevægter som runderer på alle matrikler.

De enkelt afdelinger dækker hinanden ind i weekender og ved f.eks. ferie, sygdom eller møde og i weekenderne. Medarbejder møder ind på afdelingerne og ikke centralt som før. Derudover har de få timer, som de fortsat selv tilrettelægger. Dette betyder, at borgere i højere grad modtager støtte fra samme personale i ugens løb.

Der er en medarbejder der tilbyder aktiviteter på hhv. Vesterparken eller Taastrup Hovedgade, eller ledsager borgerne til klubaktiviteter eksternt. Af fremsendt medarbejderoversigt ses alle medarbejdere anført med 37 timer (på nær en), og det oplyses, at medarbejdere kun levere timer i botilbuddet.

Af samme liste fremgår 12 er uddannet pædagoger, 1 lære, 1 pædagogisk assistent, 1 social og sundhedsassistent, 4 er medhjælper, 19 i alt. Af fremsendte borgeroverblik er der indskrevet 39 borgere, hvilket svarer til en belægningsprocent på 86,6. Tilbuddet oplyser at have ledige pladser, og på tidspunktet for tilsynet er der derfor en overnormering.

Det oplyses, at det er planen, at der skal ansættes en sygeplejerske til at varetage medicinen og den sundhedsfaglige dokumentation. Derudover ønsker tilbuddet at ansætte en misbrugskonsulent i 15 timer.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger for 2023, som viser en personalegennemstrømning på 13,6 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det, at der i 2023 er fratrukket 3 borgerrettet medarbejdere og tiltrådt 4. Jf. oplysningerne på Tilbudsportalen for 2022, var der en gennemstrømning på 34,4 %

På baggrund af tilbuddets oplysninger, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægtes, at tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger ved tilsynet, som viser et sygefravær på 19,59 dagen, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær. Jf. oplysningerne på tilbudsportalen for 2022, fremgår der 8,44 dagen. Dette stemmer ikke overens med tilbuddets fremsendte oplysninger ved tilsynet 19.1.2023 der viser, i alt 299 fraværsgang i 2022, hvilket giver et gennemsnit pr. medarbejder på 13 dage.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af tilbuddets oplysninger og uoverensstemmelsen i oplysningerne, bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har jf. medarbejderliste er 9 ikke fastansatte medarbejder tilknyttet tilbuddet, som i 2023 har leveret 3.406 timer, svarende til ca. 1,7 årsværk. I samme periode har tilbuddet benyttet eksterne vikarer i hvad der svarer til ca. 1 årsværk.

Det oplyses på tilsynet, at de eksterne har været nødvendigt, når egne vikarer ikke har kunne dække og særligt i nattetimerne. Det oplyses, at det er de samme 5 ikke fastansatte der leverer timerne, dette for at sikre, at borgerne møde af kendte ansigter, og at medarbejderne får oplæring inden de dække vagterne ind.

Det vægtes, at vikarer har været tilknyttet tilbuddet i en årrække, og at de har kendskab til borgerne, derved sikre så vidt det er muligt, en kontinuerligt pædagogisk indsats.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og de metoder som tilbuddets anvender samt de unge aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har fagrelevante uddannelser samt viden om og kendskab til målgruppen.

Medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet, hvilket sikrer, at de unge har en tryk og for usigelige hverdag.

Tilbuddet sikrer kompetenceudvikling til medarbejderne, som øger den faglige indsats overfor de unge, tilgang for deres udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af medarbejderne har fagrelevante grunduddannelser samt viden og erfaring med målgruppen.
- Medarbejder, herunder ikke fastansatte, har generelt høj anciennitet i tilbuddet og indgående kendskab til de unge.
- Medarbejder har opdatere viden om tilbuddets metode KRAP. Medarbejder kan i et mindre omfang redegøre for metoden Miljøterapi.
- Samspelet mellem de unge og medarbejderne bærer præg af respekt, omsorg, tryghed og fortrolighed og de unge er glade for deres kontaktpersoner.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelsesniveau:** Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har en fagrelevant grunduddannelse f.eks. pædagoger, lærer eller social- og sundhedsassistent.
- **Anciennitet:** Størstedelen af de faste og ikke-fastansatte medarbejdere har været ansat i tilbuddet i lang årrække, og har dermed indgående kendskab til de unge.
- **KRAP:** Tilbuddet oplyser, at faste medarbejdere har deltaget i fem dages kursus i tilbuddets metode KRAP, og at der løbende vil være opsamling herpå, for de medarbejder der endnu ikke har deltaget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- **Miljøterapi:** Medarbejder kan kun meget overordnet i dialogen redegøre for tilbuddets metode inden for miljøterapi

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Socialtilsynet observerede ved besøg på tilbuddets afdelinger tidliger i 2024 følgende:

- **Kendt personale:** De unge mødes af medarbejdere som er kendte for dem.
- **Samspil:** Medarbejdernes samspil med de unge bærer præg af, at de unge føler sig trygge. Der observeres en kærlig og omsorgsfuld tone medarbejderne og de unge imellem.
- **De unges udsagn:** De unge udtrykker over for socialtilsynet, at de er glade for deres kontaktpersoner, at de altid hjælper dem og at de altid kan komme til dem, hvis de har problemer.

Dialog med medarbejderne:

- **Samspil:** Medarbejderne nævner, at de i samspillet med de unge, tillægger det positivt, at de unge har en fortrolighed til personalet og at de unge kan skabe relationer til dem.
- **Faglighed:** Medarbejder giver udtryk for, at de tydelige kan mærke, at fagligheden er højnet, at de har fået et fællesfaglig sprog b.al. gennem deres uddannelser i KRAP.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Bo- og Opholdsstedet Grennessminde består af 5 afdelinger/bofællesskaber, hvor der bor mellem 6 og 14 borgere. Afdelingerne ligger i afstand af mellem ca. 50 meter og op til mellem 1-2 kilometer. Værelsernes størrelse er ned til 9 kvadratmeter. Afdelingerne har 1 til 2 fællesrum, med undtagelse af det største bofællesskab, hvor der ud over et køkken-almrum, er 2 yderligere stuer. Der er typisk 3 eller 4 borgere, som deler toilet og badeværelse.

Tilbuddet bærer præg af at være etableret i ældre bygninger, som ikke er bygget til formålet. Tilbuddets bestyrelse er bekendt med dette. Socialtilsynet har gennem de sidste år vurderet behov for, at tilbuddet skal højne rengøringsstandarden, sikre en løbende vedligeholdelse af eksisterende byggeri, samt sørge for at udbedre forhold, så de fysiske rammer i højere grad understøtter målgruppen, formålet med borgernes ophold, samt tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsyn, har arbejdet aktivt med dette, men vurderer, at der fortsat er en del der mangler, særligt på udendørsarealerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er behov for, at tilbuddet iværksætter tiltag, der i højere grad sikre borgerne mulighed for udvikling af kompetencer til at kunne bo mere selvstændigt, hvilket er formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i rammerne, og at de oplever at tilbuddet er deres eget hjem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet jf. deres udviklingsplaner 2023/2024, har gjort en aktiv indsats for oprydning og vedligeholdelse af tilbuddets bygninger, dog vurderes det også, at der fortsat mangler en del oprydning og vedligeholdelse, særligt udvendigt og i haverne. Socialtilsynet anerkender tilbuddet i, at have ændre på, at der nu er medarbejder tilknyttet hvert hus, og at borgere i højere grad er inddraget i indretningen af de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes udvikling og trivsel, da borgere bor i utidssvarende rammer, men små værelser og hvor der deles bad/toilet. På afdelingen Taastrup Hovedgade, vurderes det særligt utidssvarende, at flere af bade/toilet faciliteterne er placeret i kælderen og at der i flere af disse rum ikke er toilet eller bad sammenhængende. Dermed skal borgere forlade den ene rum, for endten at benytte bad eller toilet.

Det vurderes, at trappen til 1. sal på Strongvej bør sikres, da denne larmer når den anvendes, hvilket give udtryk ved besøget, generer borger meget. Socialtilsynet bemærker denne støj ved tilsynet, og at trappen ligeledes er i stykker.

Derudover vurderes det, at de toiletvogne der er opstillet til medarbejderne, dels bør placeres afsides så de ikke er i umiddelbar tilknytning til borgernes private eller fælles vinduer eller fællesfaciliteter, derudover bør toiletvognene afskærmes.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at alle borgere socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og er glade for at bo i tilbuddet.

Borgere tilpasser sig ift. at de skal dele bad/toilet, og de har fundet løsninger i køkkenerne, så de kan have deres personlige ting aflåst, enkelte har også denne mulighed på badeværelserne.

Borgerne giver udtryk for, at deres værelser er meget små. Der gives på flere af afdelingerne udtryk for, at der er meget lyd og særlige på en afdeling oplever borgerne, at der er forsat er udfordringer med, at alle deltager aktivt ift. oprydning/opvask i fælleskøkkenet.

På baggrund af ovenstående, hæves score og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, tilbuddets fysiske rammer er i ældre bygninger, som i mindre grad med den nuværende indretning, er egnede til botilbud, hvor unge skal trænes i at klare dagligdags funktioner med henblik på efterfølgende at kunne bo mere selvstændigt.

Det vægtes, at værelserne er meget små, at borgerne deler bad/toilet og at køkkenerne og fællesstuer ligeledes er meget små, dog med undtagelser af en enkelt afdeling.

Derudover, er der på flere af afdelingerne udfordringer med støj fra andre værelser eller fællesarealerne.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn, fået lavet flere udbedringer ift. de fysiske rammer, som Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om, men det vægtes, at tilbuddet fortsat mangler flere ting både inde og udvendigt, særlig oprydning, indretning og vedligeholdelse af haverne. Dette oplyser leder, vil blive igangsat i løbet af foråret 2024. Tilbuddet har ligeledes oplyst, at der er tilknyttet vicevært til daglig vedligeholdelse.

Der er på tilbuddets afdeling Vesterparken samt Taastrup Hovedgade indrettet rum, hvor borgerne kan deltage i musik eller forskellige kreative aktiviteter. Dette oplyser leder, at borgerne melder sig til, men at fortsat er meget nyt.

På baggrund af ovenstående, hæves scoren og indikatoren bedømmelsen i middel grad opfyldt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at ved rundvisning på alle afdelinger, ses de indendørs fællesarealer opryddet og der er pågået en vedligeholdelse siden seneste tilsyn. Det oplyses, at borgere er inddraget og at flere har deltaget aktivt. Fællesarealerne giver borgerne mulighed for at indgå i et fællesskab, men i lav grad mulighed for at invitere gæster.

Det vægtes, at de fysiske rammer fremstår hjemligt indrettet. Det oplyses, at alle borgere selv indretter deres værelser, hvilket også ses da en borger fremviser sit værelse. Borger giver dog udtryk for, at værelset er alt for lille til, at vedkommende kan have gæster i de private rammer, hvilket oplyses også gør sig gældende for de fleste af tilbuddets øvrige værelser.

Tilbuddet har opsat toiletvogn til medarbejderne på to af afdelingerne, de er placeret i borgerenes haver. Toiletvognene er ikke afskærmede og særligt en står lige uden en borgers værelse og fællesstuen/terrassen, hvilket socialtilsynet vægter ikke afspejler det er borgerne hjem. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet får den ene vogn flyttet til den anden side af huset og at begge vogne afskærmedes.

Socialtilsynet bemærker ved rundvisningen på Taastrup Hovedgade, at der i køkken er et køleskab er kan aflåses. Adspurgt til dette oplyser medarbejderne, at dette er for, at borgerne ikke skal tage af f.eks. resterne fra aftensmaden. Det oplyses, at det aflåste køleskab er et lager, hvor medarbejder fylder op fra til det andet køleskab, som ikke er aflåst. Det fremgår ikke af oplysninger, om dette er noget borgerne selv har besluttet. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke afspejler at være borgernes hjem, når der aflåses, og henstiller til at tilbuddet finder andre løsninger.

På afdelingen Strongvej, er der ligeledes på medarbejderkontoret et køleskab, hvor f.eks. rester fra aftensmaden kan låses inde. Det oplyses, at det har borgerne selv være med til at beslutte dette, for at sikre, at dem der ikke er hjemme til måltidet, også kan få noget mad når de kommer hjem.

Socialtilsynet vurderer, at det kan påvirke borgernes ret til privatliv og i lav grad afspejler hjemmelige forhold ved at skulle dele toilet/bad.

Med baggrund i ovenstående, ændres scoren til opfyldt i lav grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,25%, mens det realiserede underskudsgrad i 2022 udgjorde -1,6%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 9,2%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 24 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 532 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Der er i middel grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

- Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,25%, mens det realiserede underskudsgrad i 2022 udgjorde -1,6%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 9,2 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31. december 2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 93%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 13. februar 2024 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 24 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 532 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i middel grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2024, som er godkendt d. 13. februar 2024 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

For koncerne- og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetschemat for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Materiale tilbuddet har fremsendt.

Tilbuddets udviklings og handleplan

Bestillinger, delmål, status og notater på fem borgere.

Opdateret bilag til oplysningsskema.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Ved tilsynet i sep. 2024 der der talt med 4 medarbejdere.

Ved tilsynet i foråret 2024 er der tale med den daværende samlede ledelse og 5 borgere.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspillet mellem borgere og medarbejdere, er observeret ved rundvisning på de fysiske rammer ved tilsynet i foråret 2024.